

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1 *Flow chart* penelitian

Metodologi penelitian menguraikan seluruh kegiatan yang dilaksanakan selama penelitian berlangsung dari awal proses penelitian sampai akhir penelitian. Setiap tahapan dalam metodologi merupakan bagian yang menentukan tahapan selanjutnya sehingga harus dilakukan dengan cermat.

### 3.2 Studi Pendahuluan

Pada tahapan studi pendahuluan yang dilakukan adalah dua hal yaitu :

#### 1. Observasi

Tahapan ini dilakukan dengan cara survei langsung pada PT. Adyawinsa Stamping Industries, menganalisa permasalahan secara umum yang ada di perusahaan tersebut, kemudian permasalahan tersebut diangkat kedalam bentuk penelitian. Tahapan observasi ini memfokuskan observasi pada bagian proses produksi.

#### 2. Studi Literatur

Setelah permasalahan yang ditemukan, kemudian menentukan tema permasalahan yang akan diteliti dengan cara melakukan studi pustaka guna memperoleh berbagai teori-teori dan konsep yang akan mendukung penelitian yang akan dilaksanakan. Jenis *literature* yang digunakan sebagai acuan antara lain buku-buku pengendalian kualitas dan *Quality Control Circle*. Selain itu, penelitian juga mengacu kepada karya ilmiah yang mendukung teori-teori yang digunakan seperti jurnal-jurnal yang berhubungan dengan kualitas dan *Quality Control Circle*.

### 3.3 Jenis Penelitian

Pada penelitian ini yang mengambil data kualitas *rivet cross member* pada *dapartemen Quality* dan menentukan pekerjaan apa saja yang sering terdapat pada bagian *dapartemen Quality* dengan metode *Quality Control Circle* dengan

menurunkan jumlah produk cacat yang akan datang ke PT. Adyawinsa *Stamping Industries* bagian *Dapartemen Quality*.

### 3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian

Berdasarkan penelitian ini yang dilakukan di PT. Adyawinsa *Stamping Industries* bagian *Dapartemen Quality* bertempat di Karawang. Penelitian ini berfokus menganalisis pembuatan *Rivet Cross Member* yang mengalami permasalahan dalam cacat produk. Pengamatan ini dilakukan secara langsung di lapangan dan bekerja sama dengan oprator di *Dapartemen Quality* yaitu saat memproduksi produk *Rivet Cross Member* sampai produk jadi, penelitian ini berlangsung dari tahun 2018-2019 Februari-April

### 3.5 Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah sesuatu yang berbeda atau bervariasi, yaitu simbol dan konsep yang diasumsikan sebagai seperangkat nilai (Surwono, 2006: 62). Berkaitan dengan penelitian ini, variabel yang berdasarkan pada asepek penelitian yang mengenai jumlah cacat produk yang terdiri dari waktu proses dan tekanan selama proses untuk memenuhi kualitas produk yang standar.

### 3.6 Identifikasi Permasalahan

Identifikasi dilakukan dengan melihat berbagai permasalahan yang muncul pada kualitas produk yang ada di PT. Adyawinsa *Stamping Industries* serta menganalisa hubungan antara masalah yang menyebabkan terjadinya komplek konsumen. Setelah menganalisis berbagai masalah yang muncul, kemudian dilakukan berdasarkan perumusan masalah dari perumusan masalah dengan penelitian bagaimana mengidentifikasi faktor-faktor penyebab terjadinya cacat produk dan menentukan-menentukan perbaikan untuk meminimalkan terjadinya komplain konsumen yang ada pada PT. Adyawinsa *Stamping Industries*.

Berdasarkan penelitian ini dengan metode yang digunakan adalah metode *Quality Control Circle*. penggunaan metode *Quality Control Circle* dikarenakan metode *Quality Control Circle* lebih berfokus pada pengendalian mutu produk dalam melakukan perbaikan dengan siklus *seven tools*. Selain itu, metode ini

dipilih karena memiliki langkah-langkah yang terstruktur dan teratur dalam menyelesaikan permasalahan, sehingga berdasarkan pada data dan fakta yang ada dapat dilakukan perbaikan. Karena implementasi *Quality Control Circle* dengan sangat diperlukan untuk mengetahui penyebab pada suatu permasalahan dan mendapatkan solusi untuk menyelesaikan permasalahan.

### 3.7 Teknik Pengumpulan Data

Berdasarkan teknik pengumpulan data yang didapat secara langsung atau tidak secara langsung dan menunjang penelitian.

#### 1. Data Primer

Data primer data yang diperoleh secara langsung dari pihak yang terkait langsung dari pemimpin atau dari karyawan di perusahaan tersebut.

#### 2. Data Sekunder

Data sekunder data yang diperoleh secara tidak langsung atau dapat dari luar perusahaan dalam hal ini data sekunder adalah data yang diluar dari perusahaan atau dapat dari penelitian yang meliputi keilmuan yang mempunyai hubungan dengan kasus yang diteliti berupa literatur dari jurnal menunjang penelitian.

### 3.8 Populasi dan Sampel

Berdasarkan populasi dan sampel yang diambil dari penelitian ini yaitu, produk *Rivet Cross Member* adapun sampel yang digunakan adalah material casting, raw material dan standar part.

### 3.9 Studi Pustaka

Setudi pustaka yang dimaksudkan untuk mengumpulkan data dari buku literatur jumlah ilmiah serta situs internet yang berhubungan dengan penelitian yang di lakukan. Metode ini digunakan sebagai landasan teori yang dipergunakan unotuk mementukam variabel-variabel yang akan diukur menganalisis hasil-hasil sebelumnya dan penelitian yang berkaitan dengan pengendalian kualitas dengan menggunakan metode *Quality Control Circle*.

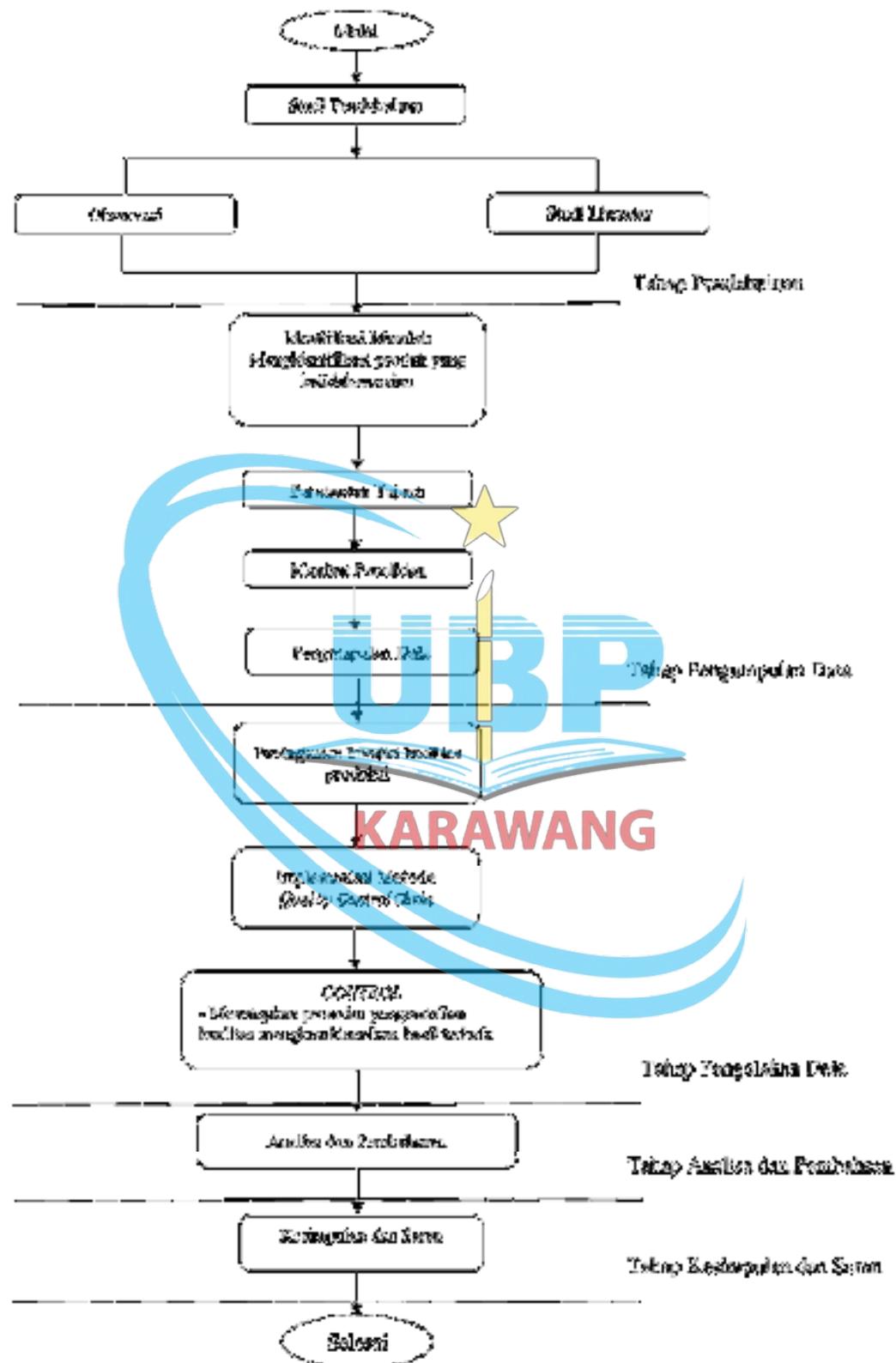
### 3.10 Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan hasil dengan penelitian ini seharusnya dapat diambil kesimpulan dalam penelitian yang telah dilakukan dapat memberikan saran bagi perusahaan dalam peningkatan kualitas terhadap tingkat produk cacat.

### 3.11 Diagram aliran penelitian

Diagram aliran dalam pemecahan masalah terdapat pada metodologi penelitian adalah langkah pengerjaan skripsi secara sistematis, agar mudah dipahami metodologi penelitian dijabarkan menggunakan *flow chart*. Adapun langkah-langkah penelitian.





Gambar 3.1 5W1H (5W1H) Problem Solving