

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Elemen yang menjadi peranan paling utama untuk mencapai tujuan dalam suatu perusahaan adalah manusia, karena manusia lah yang mengelola secara aktif sumber daya yang lainnya. tanpa adanya campur tangan manusia perusahaan tidak akan berjalan walaupun sumber daya yang lainnya telah tersedia. Pimpinan harus memperhatikan kondisi karyawan dengan baik, perusahaan harus bisa memberikan arahan dan dorongan kepada karyawan supaya mereka dapat bekerja efektif dalam rangka meningkatkan kinerja mereka. Agar karyawan dalam perusahaan memiliki kinerja yang baik dan terus meningkat dan terciptalah tujuan yang di harapkan perusahaan . Kinerja karyawan yaitu suatu tindakan yang dilakukan karyawan dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan perusahaan (Handoko, 2001: 135).

Bisa di tarik kesimpulan Perusahaan selalu menginginkan karyawan yang berprestasi, karena dengan memiliki karyawan yang berprestasi akan memberikan sumbangan yang optimal bagi perusahaan. Apabila karyawan dapat menjalankan tugasnya secara efektif maka perusahaan juga akan berjalan efektif. Dengan kata lain kelangsungan perusahaan tergantung pada kinerja karyawannya.

Stres kerja adalah salah satu faktor yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan dapat mempengaruhi kemampuan seseorang untuk menghadapi pekerjaan yang nantinya dapat menghambat pencapaian kinerja yang diharapkan dan tentunya akan merugikan organisasi.

Menurut (Rivai dan Sagala, 2011: 1008). Stres kerja yaitu kondisi ketegangan yang menciptakan adanya ketidak seimbangan fisik dan psikis, mempengaruhi emosi, proses berfikir, dan kondisi seorang karyawan. Stres yang terlalu besar dapat mengancam kemampuan seseorang untuk menghadapi lingkungan. Sebagai hasilnya, pada diri karyawan berkembang berbagai macam gejala stres yang dapat mengganggu pelaksanaan kerja mereka. Gejala stres dapat

dilihat dengan adanya dampak langsung berupa ketidakpuasan, ketegangan, kecemasan, mudah marah, kebosanan, dan suka menunda-nunda.

Penyebab stres kerja dapat dikategorikan ke dalam 2 kategori yaitu stressor organisasi dan stressor individu. Stressor organisasi yaitu tuntutan tugas pekerjaan dimana tugas tersebut mempunyai sifat lebih menimbulkan stres, tuntutan fisik yang berhubungan dengan kondisi lingkungan pekerjaan, tuntutan peran yang diharapkan untuk dimainkan, dan tuntutan antar personal yang berkaitan dengan tekanan kelompok, kepemimpinan dan konflik kepribadian. Sedangkan stressor individu terdiri dari perubahan kehidupan, dan trauma kehidupan yang mengubah sikap, emosi, atau perilakunya.

Untuk memahami bagaimana pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan, maka peneliti tertarik mengambil obyek penelitian di Terminal semen yang bertempat di RT 01 RW 06, Kp Pagadungan, Ds Purwasari, Kec Purwasari Kab Karawang. Terminal semen Karawang adalah sebuah Terminal semen/ tempat transit semen khusus semen curah (BULK) dan mempunyai dua buah tempat penyimpanan (silo) yang bekapasitas 1500 ton, Kegiatan utamanya adalah distribusi dan logistik, terminal ini masih tahap komisioning jadi masih banyak kekurangan dari sistem, tata letak dan lain-lain.

Permasalahan yang terjadi pada terminal ini, yaitu kurangnya *jobdesk* masing masing karyawan sehingga penyelesaian kerja dengan *deadline* yang telah ditentukan atasan sulit untuk terpenuhi, apalagi mereka sering mendapat *request* pekerjaan dari atasan, tekanan kerja dan mendapat beberapa tugas tambahan yang harus mereka kerjakan sehingga membuat pekerjaan yang lainnya menumpuk. Hal tersebut memicu timbulnya stres kerja yang kemudian mempengaruhi produktivitas dan berimbas pada kinerja karyawan. Oleh karena itu peneliti memilih judul yang berkaitan dengan "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Di Terminal Semen Karawang"

Berikut jam kerja dan jumlah karyawan tidak masuk kerja 6 bulan terakhir Terminal Semen Karawang :

**Tabel. 1.1 jam kerja ship pagi**

no	Hari	masuk	keluar
1	senin	7:00	14:00
2	selasa	8:00	15:00
3	rabu	9:00	16:00
4	kamis	10:00	17:00
5	jumat	11:00	15:00
6	sabtu	12:00	13:00
7	minggu	of	of

**Sumber : wawancara perusahaan**

**Tabel. 1.2 jam kerja ship siang**

no	Hari	masuk	keluar
1	senin	14:00	21:00
2	selasa	14:00	21:00
3	rabu	14:00	21:00
4	kamis	14:00	21:00
5	jumat	14:00	21:00
6	sabtu	13:00	18:00
7	minggu	of	of

**Sumber : wawancara Perusahaan**

**Tabel. 1.3 Absensi karyawan tidak masuk kerja 6 bulan terakhir**

No	Nama Karyawan	Jumlah/Hari	Alasan	Prsentasi
1	Rahma Sangga kelana	3	ijin	25%
2	Bobi Afrizal	-	-	-
3	Irfanni Dharma winatha	9	ijin	75%
4	Iwan Ade Candra	5	ijin	41,6%
5	Agus Panghuri	7	ijin	58,3%
6	Wawan Apriyanto	7	ijin	58,3%

**Sumber : Data perusahaan**

**Tabel. 1.1.lanjutan**

7	Hoerudin	5	ijin	41,6%
8	Engkos Kosasih	5	ijin	41,6%
9	Diki Aldian	-	-	-
10	Indri Karyadin	-	-	-
11	Muhti Wihaha	-	-	-
12	A.Junaidi	-	-	-

**Sumber : Data perusahaan**

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah di paparkan , peneliti mencoba merumuskan masalah agar penelitian yang dilakukan lebih terarah dan mencapai hasil yang diharapkan. Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini adalah : Seberapa besar pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada Terminal Semen Karawang?

## 1.3. Tujuan

Adapun tujuan yang hendak dicapai melalui penelitian ini adalah : mengetahui seberapa besar pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada terminal semen Karawang dan memberikan usulan peningkatan kinerja karyawan.

## 1.4. Manfaat

Penulisan proposal skripsi ini di harapkan dapat bermanfaat antara lain sebagai berikut :

### 1. Manfaat bagi Mahasiswa

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wacana bagi pembaca tentang stres kerja maupun untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

## 2. Manfaat bagi Universitas

Jurusan Teknik Industri Universitas Buana Perjuangan dapat meningkatkan mutu lulusannya dengan memadukan pengetahuan kampus dengan dunia industri.

## 3. Manfaat bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat Memberikan masukan, kontribusi dan informasi bagi perusahaan mengenai Manajemen Sumber Daya Manusia khususnya pada permasalahan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada Terminal Semen Karawang.

## 1.5 Asumsi dan Pembatasan Masalah

### 1.5.1 Asumsi

Dalam melakukan penelitian ini penulis memberikan asumsi penelitian sebagai berikut:

1. Kondisi lingkungan tidak mengalami perubahan, seperti gaji, struktur organisasi yang telah ditetapkan oleh perusahaan selama penelitian berlangsung.
2. Jawaban responden diberikan dalam keadaan sehat dan tidak terpengaruh oleh siapapun.

### 1.5.2 Batasan masalah

Agar tidak terjadi penyimpangan dan meluasnya materi pembahasan, Serta mengingat betapa banyaknya permasalahan pada perusahaan, Maka diperlukan batasan-batasan mengenai masalah. Adapun pembatasan masalah tersebut Adalah Sebagai Berikut:

1. Penelitian dilakukan Terminal Semen Karawang.
2. Penelitian dilakukan hanya untuk menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan.
3. Pengumpulan data dan observasi langsung ke lapangan.

## 1.6 Hipotesis Penelitian

Merujuk pada Latar belakang, perumusan masalah dan tujuan penelitian maka di dapatkan suatu hipotesis sebagai berikut :

H0 : Tidak ada pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan di Terminal Semen Karawang

H1 : Ada pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan Terminal Semen Karawang.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sub bab ini berisi garis besar penulisan tugas akhir terdiri dari bab dan sub bab. Sistematika penulisan untuk memberikan gambaran yang jelas tentang tugas akhir dan memudahkan pembaca dalam menelaah isi tugas akhir. Susunan secara sistematis yaitu sebagai berikut :

### BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan tugas akhir.

### BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan mengenai teori-teori yang berhubungan dengan inti permasalahan yang dipilih dan dijadikan landasan dalam penulisan skripsi serta menjelaskan kerangka piker dan hipotesis.

### BAB III : METODE PENELITIAN

Dalam bab ini meliputi rancangan penelitian, objek penelitian, waktu penelitian dan pengumpulan data.

### BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan mengenai profil perusahaan, pengolahan data dan pembahasan data.

### BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memberikan kesimpulan dan saran yang berkaitan dari hasil penelitian dan pembahasan yang diharapkan dapat bermanfaat bagi

pihak-pihak yang memiliki kepentingan terhadap penelitian yang telah dilakukan.

