

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pasien peserta JKN rawat jalan merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh Instalasi Farmasi RSUD Bayu Asih Purwakarta. Hal ini dapat dilihat pada nilai kepuasan dari setiap kriteria pelayanan kepada pasien sebesar 74,21 %, dimana pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) merasa nyaman terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi RSUD Bayu Asih Purwakarta untuk saat ini.

5.2 Saran

Meningkat Pelayanan Instalasi Farmasi di RSUD Bayu Asih Purwakarta agar pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dan pasien bukan Jaminan Kesehatan Nasional Lebih nyaman pada saat berobat.

Bagi Pihak Instalasi RSUD Bayu Asih Purwakarta Untuk unsur pelayanan yang mendapatkan nilai puas, sebaiknya tetap mempertahankan predikat tersebut. Terlebih bisa meningkatkan kualitas pelayanan menjadi lebih baik lagi. Seperti, unsur pelayanan kefarmasian pada dimensi sarana prasarana, KIE dan keramahan petugas.