

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRAK</i>	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Jadwal Kegiatan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pengertian JKN	5
2.1.1 Prinsip Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	5
2.2 Pengertian Rumah Sakit.....	5
2.2.1 Pengertian Rumah Sakit	5
2.2.2 Klasifikasi Rumah Sakit Secara Umum	7
2.3 Kepuasan Pasien.....	8
2.3.1 Pengertian Kepuasan Pasien	8
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien.....	8
2.4 Rawat Jalan	9
2.4.1 Pengertian Rawat Jalan.....	9
2.4.2 Prosedur Pelayanan Rawat Jalan	9
2.5 Instalasi Farmasi.....	11
2.5.1 Pengertian Instalasi Farmasi	11
2.5.2 Fungsi Instalasi Farmasi	11
2.5.3 Pelayanan Farmasi Klinik.....	12
BAB III METODELOGI PENELITIAN	13
3.1 Rancangan Penelitian	13
3.2 Perijinan Kode Etik Penelitian	13

3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	13
3.4 Alat Dan Bahan	13
3.5 Populasi dan Sampel	14
3.5.1 Populasi Penelitian.....	14
3.5.2 Sampel Penelitian	14
3.6 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	14
3.6.1 Kriteria Inklusi.....	14
3.6.2 Kriteria Eksklusi	15
3.7 Variabel Penelitian	15
3.8 Karakteristik Responden	15
3.9 Hipotesis.....	15
3.10 Kerangka Konsep	16
3.11 Definisi Operasional.....	16
3.12 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	19
3.13 Analisis Data	19
3.14 Prosedur Penelitian.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Perijinan Kode Etik Penelitian	22
4.2 Rancangan Penelitian	22
4.3 Tempat dan Waktu Penelitian	22
4.4 Data Pasien JKN.....	22
4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	23
4.6 Analisis Tingkat Kepuasan Pada Pasien JKN	24
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	25
5.1 Kesimpulan	25
DAFTAR PUSTAKA.....	26
LAMPIRAN.....	29
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	70