

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN JAMINAN KESEHATAN
NASIONAL (JKN) TERHADAP PELAYANAN INSTALASI
FARMASI RAWAT JALAN (IRJ) RSUD BAYU ASIH
PURWAKARTA**

TUGAS AKHIR

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
Program Studi Farmasi**

Oleh :

SERLA MONIKA

NIM : 16416248201077



**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
(JKN) TERHADAP PELAYANAN INSTALASI FARMASI RAWAT
JALAN (IRJ) RSUD BAYU ASIH PURWAKARTA**

***ANALYSIS OF NATIONAL HEALT INSURANCE PATIENT SATIFACTION
WITH OUTPATIENT PHARMACEUTICAL INSTALLATION SERVICES***

Tugas Akhir diajukan oleh :

SERLA MONIKA

NIM : 16416248201077

Program Studi Farmasi

Fakultas Farmasi

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, Agustus 2021

Menyetujui :

Pembimbing I,

Pembimbing II,



(Diany Astuti, M.Farm., Apt.)

NIDN: 0429047806

(Dedy Frianto., MM., Apt.)

NIDN: 0406058007

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
(JKN) TERHADAP PELAYANAN INSTALASI FARMASI RAWAT
JALAN (IRJ) RSUD BAYU ASIH PURWAKARTA
*ANALYSIS OF NATIONAL HEALT INSURANCE PATIENT SATIFACTION
WITH OUTPATIENT PHARMACEUTICAL INSTALLATION SERVICES***

NIM : 16416248201077

Serla Monika

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana

pada Program Studi Farmasi

Fakultas Farmasi

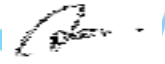
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, Agustus 2021

Penguji I



Penguji II,



(apt. Himyatul Hidayah, M.Farm)

NIDN: 0708047005

(apt. Nia Yuniarsih, M.Farm)

NIDN: 0420038503

Mengetahui :

Dekan,



(Neni Sri Gunarti, M.Si.,Apt)

NIDN: 0420068801

Koordinator Program Studi,



(Anggun Hari Kusumawati M.Si.,Apt)

NIDN: 0406039002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Serla Monika menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul “Analisis Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi Rawat Jalan (IRJ) RSUD Bayu Asih Purwakarta” beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.



Karawang, Agustus 2021
Yang Menyatakan,

Serla monika