

Daftar Pustaka

- Achmad Ainul Y. 2017. *Kepuasan Pasien terhadap Kefarmasian RSUD dr. R. Koesma Kabupaten Tuban*. Malang: Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Adunair, H. 2013. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta Indonesia.
- Antini, A. Dan Trisnawati. 2015. *Hubungan Pengetahuan, Sikap dan Budaya Akseptor KB terhadap Pemilihan Metode AKDR di Wilayah Kerja Puskesmas Anggadita Kabupaten Karawang*. Jurnal Kebidanan volume 5 No. 1 Tahun 2015.
- Asrul Azwar 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Edisi III, Bina Rupa Aksara. Jakarta.
- Argiruluswati P dan Irawanti L.I. 2017. *Analisis Ketepatan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien JKN Dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit di RSUD Bhakti Dharma Husada*. Surabaya: STIKES Yayasan RS. Dr. Soetomo.
- Danyel Suryana. 2018. *Upaya Menurunkan Waktu Tunggu Obat Pasien Rawat Jalan dengan Analisis Lean Hospital di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Atma Jaya*. Universitas Indonesia. Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat.
- Elis Reynata Sulaeman. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi kasus pada Charly vht family karaoke cabang garut)*. Universitas Katolik Parahyangan. Magister Manajemen, Program Pascasarjana.
- Fauziah, 2019. *Integration of Service quality and quality function deployment as an effort of pharmaceutical service improvement on outpatient in a referral Hospital Karawang Indonesia*. Bandung: Universitas Padjadjaran Indonesia. Fakultas Farmasi.

Ida Hadiyati dkk. 2017. *Konsep Kualitas Pelayanan Kesehatan Berdasar Atas Ekspetasi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional*. Bandung. Universitas Padjadjaran. Fakultas Kedokteran.

Ihsan M, Illahi R.K, Pramestuti H.R. 2018. *Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan BPJS Terhadap Pelayanan Resep*. Malang: Universitas Brawijaya, fakultas kedokteran.

Jurnal Kesehatan Masyarakat. 2014. Volume 2, Nomor 1.

Menkes RI. 2013. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.

Menkes RI. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1196 tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit.

Menkes RI. 2017. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 72 Tahun 2016 tentang Standar pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit.

Muhammad Far'ie. 2017. *Analisis Faktor-Faktor Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Pasien di Apotek Ikhlas Kabupaten Ngawi*. Surakarta: Universitas Setia Budi. Fakultas Farmasi.

Moenir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta.

Nur Yanti. 2013. *Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Fasilitas dan Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RSUD Andi Djemma Masamba Kabupaten Luwu Utara*. Universitas Islam Negeri Allauddin Makasar. Fakultas Kesehatan.

Pemerintah Indonesia. 2009. Undang-undang No. 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.

Purwonugroho T.A, Utami R.F, Nuryanti. 2015. *Pengembangan Instrumen Pengukuran Kepuasan Pasien atas Layanan Pharmaceutical Care*. Purwokerto: Universitas Jenderal Soedirman. Fakultas Kedokteran dan Ilmu – ilmu Kesehatan.

- Rahadi Fitra N. 2010. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta*. Universitas Sebelas Maret. Fakultas Ekonomi.
- Rismawati E. 2011. *Profil Pelayanan Resep Dengan Obat Glibenklamid Di Apotek Wilayah Surabaya*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Saragih, Lubis, N dan Sutatniningsih R. 2010. *Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Loyalitas Pasien Rumah Sakit Umum Herna Medan* [tesis]. Medan: Universitas Sumatera Utara
- Setiawan N. 2007. *Penentuan Ukuran Sampel Memakai Rumus Slovin dan Tabel Krejcie-Morgan: Telaah Konsep dan Aplikasinya*. Bandung: Universitas Padjajaran.
- Yunevy, E dan Haksama S. 2013. *Anallisa Kepuasan Berdasarkan Persepsi dan Harapan Pasien di Puskesmas Medokan Ayu Surabaya*. Surabaya.
- Yusmainita. 2014. *Pemberdayaan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Pemerintah (Bagian I)*, Medika, No 12 tahun ke XXVIII Desember 2002, ISSN. 0216-0910,799-801.
- Widi R.E., 2011. *Uji validitas dan reabilitas dalam penelitian epidemiologi kedokteran gigi*. Kalimantan: Universitas Jember. Fakultas kedokteran gigi.
- Wike Diah A. 2009. *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat Di RSUD Tugurejo Semarang* [tesis]. Semarang. Universitas Diponegoro Semarang.
- Wiko, S dan Rahmah, H.N. 2011. *Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Kesehatan*. Pekan Baru: Program Kesehatan Masyarakat.