

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa:

1. Pasien sangat puas terhadap pelayanan kefarmasian pada dimensi sarana prasarana di instalasi farmasi rumah sakit holistic purwakarta dengan nilai IKM sebesar 3,45 dan nilai mutu pelayanannya A
2. Pasien puas terhadap pelayanan kefarmasian pada dimensi kecepatan pelayanan di instalasi farmasi rumah sakit holistic purwakarta dengan nilai IKM sebesar 2,97 dan nilai mutu pelayanannya B
3. Pasien puas terhadap pelayanan kefarmasian pada dimensi keramahan petugas di instalasi farmasi rumah sakit holistic purwakarta dengan nilai IKM sebesar 3,24 dan nilai mutu pelayanannya B
4. Pasien puas terhadap pelayanan kefarmasian pada dimensi komunikasi, informasi dan edukasi di instalasi farmasi rumah sakit holistic purwakarta dengan nilai IKM sebesar 3,01 dan nilai mutu pelayanannya B.

5.2 Saran

Berdasarkan analisis data dan kesimpulan yang telah dibuat, saran-saran yang dapat diberikan adalah:

1. Bagi pihak instalasi farmasi untuk unsur pelayanan yang mendapat nilai puas sebaiknya tetap mempertahankan predikat tersebut. Terlebih bisa meningkatkan kualitas pelayanan menjadi lebih baik lagi. Seperti unsur pelayanan kefarmasian pada sarana prasana.
2. Bagi peneliti selanjutnya semoga dapat menjadi referensi dan diteruskan untuk mengetahui kepuasan pasien terhadap unsur pelayanan yang lain. Seperti unsur asuransi dan lainnya.