

**EVALUASI KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT HOLISTIC
PURWAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

memperoleh gelar Sarjana

Program Studi Farmasi

Oleh :

EGA SELVIA

NIM: 16416248201055



FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

KARAWANG

2020

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT HOLISTIC
PURWAKARTA**

***EVALUATION OF PATIENT SATISFACTIO WITH PHARMACEUTICAL
SERVICES IN THE PHARMACY INSTALLATION OF HOLISTIC
HOSPITAL PURWAKARTA***

Ega Selvia

NIM: 16416248201055

Program Studi Farmasi

Fakultas Farmasi

Universitas Buana Perjuangan Karawang

KARAWANG

Karawang,

Menyetujui:

Pembimbing I,



(apt. Surya Amal M.Kes)

NIDN: 0716096901

Pembimbing II,



(apt. Diany Astuti M.Farm)

NIDN: 0429047806

LEMBAR PENGESAHAN

**EVALUASI KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN
DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT HOLISTIC PURWAKARTA**

***EVALUATION OF PATIENT SATISFACTIO WITH PHARMACEUTICAL
SERVICES IN THE PHARMACY INSTALLATION OF HOLISTIC
HOSPITAL PURWAKARTA***

NIM : 16416248201055

Ega Selvia

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi

sebagian syarat memperoleh gelar sarjana

Pada Program Studi Farmasi

Fakultas Farmasi

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, November 2020

Penguji I,



(apt. Himyatul Hidayah, M.Farm)
NIDN: 0708047005

Penguji II,



(Dadan Ridwanuloh, M.Si)
NIDN: 0420038503

Mengetahui :

Dekan Fakultas Farmasi,



(apt. Neni Sri Gunarti, M.Si)
NIDN: 0420068801

Ketua Program Studi,

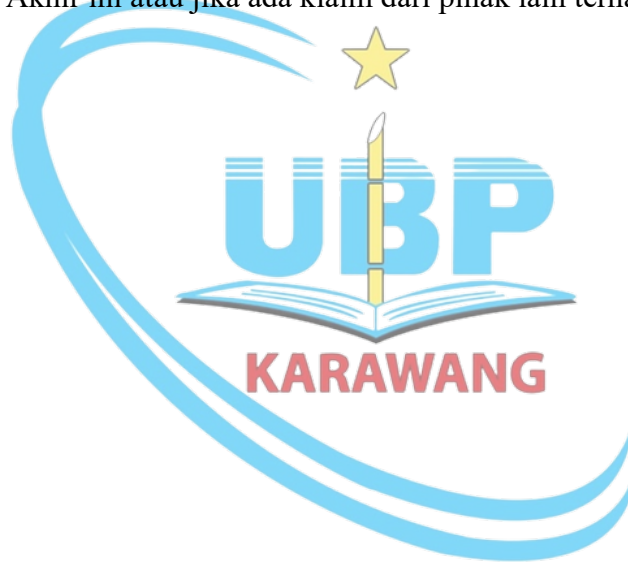


(apt. Anggun Hari Kusumawati, M.Si)
NIDN: 0406039002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Ega Selvia menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul **Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Holistic Purwakarta** dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya,



Karawang,
Yang Menyatakan,

Ega Selvia