

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. 2009. *Metodologi Penelitian*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Camacho, F. A. R. 2006. The relationship between patient's perceived waiting time and office-based practice satisfaction. *Nc med j vol 67* : No 6 409 – 413.
- Djunaidi, M., Setiawan. E., dan Haryanto, T. 2006. Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Pendekatan Fuzzy Service Quality dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*. 4 (3), pp. 139-146.
- Departemen Kesehatan RI. 2006. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Direktorat Jendral Pelayanan Kefarmasian dan Alat Kesehatan. pp.7
- Kautsar, A. P., Nurhayati, N. R., and Gozali, D. 2017. Effect of prescription waiting time on patient satisfaction mediated by service quality of pharmacy unit in public hospital in Bandung city. *National Journal of Physiology, Pharmacy and Pharmacology*. 7(11). 1230–1234.
- Menteri Kesehatan RI. 2004. *Keputusan Menteri Kesehatan RI No.1027/Menkes/SK/IX/2004 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Pangala, A. 2014. Analisis kualitas pelayanan terhadap tingkat kepuasan pelanggan pada apotek di desa catur nunggal. *Skripsi*. Universitas Sanata Dharma. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2004. *Statistika untuk Penelitian*. CV Alfabeta. Bandung

- Soebardo, K. K. 2011. Tinjauan faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan rekam medis di pendaftaran rawatjalan RSUD Datu Sanggul Rantau. *Skripsi*. Stikes Husada Borneo. Banjar Baru.
- Sari, N., 2013. Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Apotek Berbintang Satu Di Kecamatan Gondokusuman. Tegalrejo dan Umbulharjo Di Kota Yogyakarta Periode Juli-September 2012. *Tesis*. Fakultas Farmasi Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Sarwono, J., 2006, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Graha Ilmu, Yogyakarta, pp.96.
- Singarimbun, M., dan Efendi, S., 1989, *Metode Penelitian Survei*, LP3ES, Jakarta