

**ANALISIS HUBUNGAN WAKTU TUNGGU DENGAN KEPUASAN PASIEN DI  
APOTEK RUMAH SAKIT SWASTA KARAWANG**

**TUGAS AKHIR**

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

memperoleh gelar sarjana

Program Studi Farmasi



**FAKULTAS FARMASI**

**UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

**2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS HUBUNGAN WAKTU TUNGGU DENGAN KEPUASAN PASIEN DI  
APOTEK RUMAH SAKIT SWASTA KARAWANG**

*ANALYSIS OF WAITING TIME RELATIONSHIP WITH PATIENT SATISFACTION IN  
KARAWANG PRIVATE HOSPITAL PHARMACIES*

Tugas Akhir diajukan oleh :



Pembimbing I,

(Maya Arfania, M.Sc., Apt)

NIDN: 0422048502

Pembimbing II,

(Himyatul Hidayah.S.Si.,M.Farm., Apt)

NIDN: 0708047005

**ANALISIS HUBUNGAN WAKTU TUNGGU DENGAN KEPUASAN PASIEN DI  
APOTEK RUMAH SAKIT SWASTA KARAWANG**

*Analysis of waiting time relationship with patient satisfaction in karawang private  
hospital pharmacies*

**Nono Suryana**

**NIM : 16416248201007**

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian syarat  
memperoleh gelar sarjana

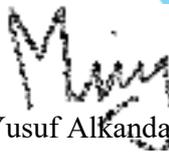
Pada Program Studi Farmasi

Fakultas Farmasi

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, Agustus 2020

Penguji I



apt. Maulana Yusuf Alkandahri, M.Farm

NIDN. 0417019501

Penguji II



Ermi Abriyani.,M.Si

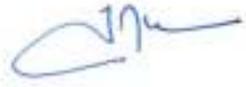
NIDN. 04051082



Mengetahui :

Dekan

Koordinator Program Studi



apt. Neni Sri Gunarti, S. Farm., M. Si

apt. Anggun Hari K, S. Farm., M. Si

NIDN. 0420068801

NIDN. 0406039002



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Hubungan waktu tunggu dengan kepuasan pasien di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Swasta Karawang". Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., MM, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Neni Sri Gunarti, M.Si., Apt, Dekan Fakultas Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Anggun Hari Kusumawati, M.Si., Apt, Koordinator Program Studi Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
4. Himyatul Hidayah, S.Si, M.Farm, Apt, Koordinator Tugas Akhir Program Studi Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi, serta Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan tata cara menulis karya ilmiah dengan benar
5. Maya Arfania, M.Sc., Apt, Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan pembuatan tugas akhir,
6. Kedua Orang Tua serta Kakak dan Adik yang telah memberikan dukungan moral maupun materialnya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini,

Semoga Tugas Akhir/Laporan Kerja Praktik ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Karawang, Agustus 2020