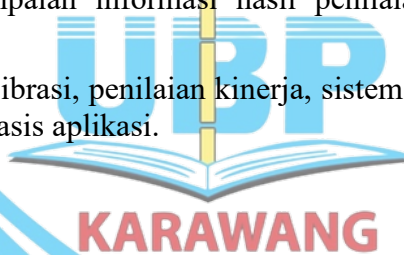


ABSTRAK

Lembaga Kalibrasi adalah lembaga yang bergerak dalam bidang pengujian/pengetesan alat ukur. Adanya perubahan kriteria *Global Quality Standard* di PT HPM mengharuskan perusahaan melakukan proses seleksi terhadap lembaga kalibrasi, sehingga perusahaan dapat memastikan apakah lembaga kalibrasi telah memenuhi kriteria atau tidak. Selain itu penilaian kinerja dilakukan dalam rangka mengevaluasi kinerja lembaga kalibrasi dan merupakan salah satu upaya bagi perusahaan untuk menciptakan lingkungan kerja yang kompetitif bagi lembaga kalibrasi agar terus meningkatkan jasa pelayanan di PT. HPM. Adapun proses seleksi dan penilaian kinerja pada lembaga kalibrasi menggunakan metode Skala Guttman dan *Simple Additive Weighting* (SAW) berbasis aplikasi. Dari hasil seleksi menggunakan metode Skala Guttman dapat menentukan secara pasti lembaga kalibrasi yang memenuhi kriteria GQS, sedangkan penerapan metode SAW dapat memberikan informasi hasil penilaian kinerja terendah dari setiap lembaga kalibrasi yang digunakan sebagai referensi pergantian lembaga kalibrasi yang akan masuk. Sedangkan pada penerapan penilaian kinerja berbasis aplikasi dapat membantu penyampaian informasi hasil penilaian kinerja yang ada di PT. HPM.

Kata Kunci: lembaga kalibrasi, penilaian kinerja, sistem pengambilan keputusan, skala guttman, SAW berbasis aplikasi.



ABSTRACT

Calibration agency is an institution engaged in measuring/testing measuring instruments. Changes in global quality standard criteria at PT HPM require the company to conduct a selection process for calibration institutions, so that the company can ascertain whether the calibration institution meets the criteria or not. Besides performance assessment is carried out in order to evaluate the performance of calibration agencies and is one of the efforts for the company to create a competitive work environment for calibration agency to continuously improve services in PT. HPM. The selection and performance assessment process at calibration agencies uses the application-based Guttman Scale and Simple Additive Weighting (SAW) methods. From the selection results using the Guttman Scale method can definitively determine the calibration agency that meets the GQS criteria, while the implementation of the SAW method can provide information on the results of the lowest performance assessment of each calibration agencies used as a reference change of the incoming calibration agency. While in the application-based performance assessment implementation can help the delivery of performance assessment results information that is in PT. HPM.

Keywords: *calibration agency, performance assessment, decision making system, guttman scale, application-based SAW.*

