

LEMBAR PERSETUJUAN

**Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
(Di PT. Bestari Prima Sejahtera)**

***The Effect Of Work Stress On Employee Performance
(At PT. Bestari Prima Sejahtera)***

Tugas akhir diajukan oleh:

Risdianto

15416226201034

Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknologi dan Ilmu Komputer
Universitas Buana Perjuangan



Karawang, 20 Maret 2019

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

(N. Neni Triana, S.T., M.M.)

NIDN : 0411047706

(Ir. Jauhari Arifin, S.T., M.T.)

NIDN : 0427066901

LEMBAR PENGESAHAN

**Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
(Di PT. Bestari Prima Sejahtera)**

***The Effect Of Work Stress On Employe Perfomance
(At PT. Bestari Prima Sejahtera)***

Risdianto

15416226201034

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknologi dan Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan

Karawang, 20 Maret 2019

Penguji I,

Penguji II,

(Afif Hakim, S.T., M.T.)

NIDN : 0412098701

(Muhamad Sayuti, S.T., M.T.)

NIDN : 0419078903

Mengetahui :

Dekan,

Ketua Program Studi,

(Ahmad Fauzi, S.Kom., M.Kom.)

NIDN : 0419037701

(Ir. Ade Suhara, ST., MM., IPM.)

NIDN : 0430066901

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Risdianto menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan Judul Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya,



Karawang, 20 Maret 2019

Yang Menyatakan,

()

Risdianto

KATA PENGANTAR

Segala puji kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat karunia serta hidayah-Nya karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “ Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ”.

Alhamdulillah dalam penyelesaian Tugas Akhir ini diberikan kemudahan dan rintangan yang tidak berarti, karena dorongan semangat, do'a, perjuangan dan harapan dari banyak orang, oleh karena itu penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., MM. Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Ahmad Fauzi, S.Kom., M. Kom. Dekan Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Ir. Ade Suhara, S.T., M.T., IPM. Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi.
4. Ade Astuti Widi Rahayu, S.T., M.T. Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi.
5. N. Neni Triana, S.T., M.M. Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan tugas akhir.
6. Ir. Jauhari Arifin, S.T., M.T. Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan tugas akhir.
7. Keluarga dan sahabat-sahabat, yang telah mendukung dalam pembuatan tugas akhir.

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Karawang, 20 Maret 2019

Penulis

ABSTRAK

Kinerja adalah hasil dari keberhasilan karyawan dalam melaksanakan tugas yang telah diperolehnya, jika karyawan mempunyai kinerja yang baik maka perusahaan akan mencapai hasil yang baik. Stres kerja adalah suatu tekanan pada karyawan yang mempengaruhi proses berpikir karyawan yang menimbulkan emosi, kemalasan, yang dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan, PT. Bestari Prima Sejahtera adalah perusahaan yang bergerak di bidang pupuk organik yang saat ini bermasalah dengan kinerja karyawan sering menurun dilihat dari data kehadiran karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bestari Prima Sejahtera, dimana stres kerja sebagai variabel independen dan kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Sampel yang digunakan sebanyak 35 orang karyawan dari populasi keseluruhan. Metodologi penelitian ini menggunakan regresi linier sederhana dengan pengujian Korelasi Product Moment, Uji Korelasi, Uji Signifikan Koefisien Korelasi (Uji t).

Berdasarkan analisis data dan pembahasan hasil penelitian, dapat ditarik kesimpulan, bahwa stres kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai persentase 51,4% pada PT. Bestari Prima Sejahtera Industri, dan faktor-faktor dominan yang menyebabkan stres kerja dari analisis *fishbone* diantaranya yaitu: permasalahan dengan keluarga, lingkungan yang kotor, tuntutan tugas terlalu tinggi, dan gaji yang tidak sesuai.

Kata Kunci: stres kerja, kinerja karyawan, regresi linier sederhana, *fishbone*.

ABSTRACT

This study aims to determine the level of work stress that is marked with the letter "(X)", and employee performance is marked with the letter "(Y)", at PT. Bestari Prima Sejahtera, to find out whether there is a significant influence between work stress on employee performance at PT. Bestari Prima Sejahtera.

The sample used is the method of emotion sampling, saturation, and laziness, namely by directly selecting all employees as many as 35 people. The data collection method used is by using questionnaires to employees of PT. Bestari Prima Sejahtera in the production section. The method used to process data or analyze data is the Product Moment Correlation Test, Correlation Test, Significant Test Correlation Coefficient (Test t). The methodology of this study uses simple linear regression and the initial hypothesis that there is an influence of work stress on employee performance. And Fishbone uses questionnaires.

Based on data analysis and discussion of research results, conclusions can be drawn. The results obtained from regression analysis show that the effect of work stress has a positive relationship to employee performance with a percentage value of 51.4% at PT. Bestari Prima Sejahtera Industri in the Kec. Cilamaya Kulon Kab. Karawang. The results obtained from fishbone using a questionnaire then the factors that influence the work stress that is very dominant from the respondent's answer are there are 4 factors: employees often experience problems with their families, dirty environment, too high task demands, little salary.

Keywords: Job Stress, Performance, Simple Linear Regression, Fishbone.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DATAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah Dan Asumsi	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengertian Manajemen	6
2.2 Pengertian Perencanaan SDM	7
2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perencanaan SDM	8
2.4 Asas Perencanaan Sumber Daya Manusia	9
2.5 Ruang Lingkup Kegiatan Perencanaan SDM	10
2.6 Langkah-Langkah Perencanaan SDM	10
2.7 Pengertian Stres Kerja	11
2.8 Sumber Dan Faktor Pembangkit Stres (Stresor)	11

2.9 Penilaian Kinerja	14
2.10 Pengertian Pengembangan Karir	15
2.11 Kerangka Berfikir	15
2.12 Hipotesis	16
2.13 Penelitian Terdahulu	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Metode Penelitian	21
3.2 Regresi Linier Sederhana	21
3.3 Uji Validitas (Uji Kebenaran. Kesasihan)	22
3.4 Uji Reliabilitas (Uji Kepercayaan)	23
3.5 Koefisien Korelasi (Uji Pengaruh Variabel X Terhadap Variabel Y)	23
3.6 Uji Hipotesis (Uji t)	24
3.7 Fishbone	24
3.8 Flowchart	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Sejarah Perusahaan	26
4.1.1 S.O.P Perusahaan	27
4.1.2 Visi Dan Misi	28
4.1.3 Visi	
4.1.4 Misi	28
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	29
4.2 Hasil Penelitian.....	31
4.2.1 Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X)	31
4.2.2 Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	35
4.3 Pembahasan	40
4.4 Uji Validitas Stres Kerja	42
4.5 Uji Validitas Kinerja Karyawan	44
4.6 Uji Reliabilitas	45

4.7 Uji Product Moment	46
4.8 Uji Koefisien Determinasi	46
4.8.1 Anova	47
4.8.2 Uji (t)	47
4.9 Fishbone	48
4.9.1 Penyebab Faktor-Faktor Stres Kerja	49
4.9.2 Jawaban Responden	49
4.9.3 Hasil Dari Fishbone	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN KARTU PEMBIMBING TUGAS AKHIR	57
LAMPIRAN	59
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	136



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Jumlah Absensi Karyawan	3
2.1 Penelitian Terdahulu	16
4.1 Jawaban Responden Stres Kerja X1	31
4.2 Jawaban Responden Stres Kerja X2	32
4.3 Jawaban Responden Stres Kerja X3	32
4.4 Jawaban Responden Stres Kerja X4	32
4.5 Jawaban Responden Stres Kerja X5	33
4.6 Jawaban Responden Stres Kerja X6	33
4.7 Jawaban Responden Stres Kerja X7	33
4.8 Jawaban Responden Stres Kerja X8	34
4.9 Jawaban Responden Stres Kerja X9	34
4.10 Jawaban Responden Stres Kerja X10	34
4.11 Jawaban Responden Kinerja Karyawan X1	35
4.12 Jawaban Responden Kinerja Karyawan X2	35
4.13 Jawaban Responden Kinerja Karyawan X3	36
4.14 Jawaban Responden Kinerja Karyawan X4	36
4.15 Jawaban Responden Kinerja Karyawan X5	37
4.16 Jawaban Responden Kinerja Karyawan X6	37
4.17 Jawaban Responden Kinerja Karyawan X7	38
4.18 Jawaban Responden Kinerja Karyawan X8	38
4.19 Jawaban Responden Kinerja Karyawan X9	39
4.20 Jawaban Responden Kinerja Karyawan X10	39
4.21 Uji Validitas Stres Kerja Correlations	42
4.22 Uji Validitas Kinerja Karyawan Correlations	44
4.23 Case Processing Summary	45
4.24 Reliability Statistics	45
4.25 Uji Product Moment Correlations	46
4.26 Uji Koefisien Determinasi Model Summary	46

4.27 ANOVA ^a	47
4.28 Uji (T)	47
4.29 Penyebab Faktor-Faktor Stres Kerja	49
4.30 Jawaban Responden	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Gambar Variabel	16
3.1 Gambar Flowchart	25
4.1 Gambar S.O.P Perusahaan	27
4.2 Gambar Struktur Organisasi Perusahaan	29
4.3 Gambar Fishbone	49
4.4 Gambar Hasil Dari Fishbone	50



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	59
Tabel R	59
Tabel F	60
Tabel T	61
Tabel Jawaban Responden Stres Kerja	62
Tabel Jawaban Responden Kinerja Karyawan	63
Tabel Jawaban Responden Fishbone	64
Kuisisioner Stres Kerja Dan Kinerja Karyawan	65
Kuisisioner Fishbone	197

