

ABSTRAK

Pelayanan sekolah merupakan sebuah kewajiban bagi sekolah untuk menyediakan yang terbaik untuk para siswa, agar siswa bisa belajar dan beraktifitas dengan maksimal disekolah, maka dari itu peneliti melakukan pengelompokan kepuasan siswa terhadap pelayanan sekolah agar hasilnya bisa menjadi perbaikan pelayan untuk sekolah kedepannya. Dalam penelitian ini menggunakan data mining dengan metode k-means dan k-medoids untuk mengelompokan kepuasan siswa, penelitian ini dilakukan di SMK TI Muhammadiyah Cikampek. Metode k-means dan k-medoids adalah metode dari data mining Teknik partisi klasik clustering yang mengelompokan dataset dari n objek ke dalam kelompok K. Dataset yang digunakan adalah hasil kuesioner dari siswa menggunakan google formulir sebanyak 509 dataset. Dalam hal ini penerapan data mining diharapkan dapat memberikan informasi mengenai berapa banyak siswa yang puas, cukup puas dan kurang puas terhadap pelayanan sekolah yang sudah ada. Dalam penelitian ini ditentukan 3 cluster, dan di hitung menggunakan 3 cara yang berbeda, yaitu hitung manual excel, rapidminer dan menggunakan python v3. Sehingga bisa dibandingkan hasilnya.

Kata Kunci: Data mining, K-means, K-Medoid, Rapidminer, Python.



ABSTRACT

School services are an obligation for schools to provide the best for students, so that students can learn and do activities maximally at school, therefore researchers classify student satisfaction with school services so that the results can be improved service for the school in the future. In this study using data mining with k-means and k-medoids methods to classify student satisfaction, this research was conducted at SMK TI Muhammadiyah Cikampek. The k-means and k-medoids method is a method of data mining. Classical partition clustering techniques that classify the dataset of n objects into groups of K. The dataset used is the result of questionnaires from students using google forms as many as 509 datasets. In this case, the application of data mining is expected to provide information about how many students are satisfied, quite satisfied and not satisfied with existing school services. In this study, 3 clusters were determined, and they were calculated using 3 different ways, namely manual counting of excel, RapidMiner application and using python v3, so that the results can be compared.

Keywords: Data mining, K-means, K-Medoid, Rapidminer, Python.

