

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

Dari penjelasan bab-bab sebelumnya yaitu Pendahuluan, Landasan Teori, Metodologi Penelitian dan Pembahasan sistem skripsi yang dibangun, maka penulis dapat mengambil beberapa simpulan beserta saran.

#### 5.1 Simpulan

1. Penerapan metode *Backward Chaining* pada sistem pakar untuk diagnosa suatu kerusakan komputer bertujuan memudahkan pengguna/pegawai mendeteksi kerusakan komputer ini berhasil diterapkan dengan tingkat keakurasian diatas 90%, dengan menggunakan metode *Backward Chaining* sistem akan menampilkan gejala-gejala kerusakan komputer yang terjadi.
2. Dengan adanya sistem ini dapat digunakan sebagai sumber pengetahuan yang bersangkutan dengan permasalahan yang sedang terjadi. Sistem akan memberikan solusi dan langkah-langkah perbaikannya. Sehingga kerusakan komputer dapat segera ditangani.

#### 5.2 Saran

1. Pengembangan dari sistem pakar ini dengan lebih mendetail dalam solusi menyelesaikan permasalahan yang ada. Salah satu caranya dengan menggunakan instruksi berupa video.
2. Perbaiki tampilan muka menyesuaikan dengan kebutuhan sistem berikutnya dan yang sesuai dengan kaidah hubungan manusia dengan komputer seperti perbaikan desain dan kelengkapan fasilitas.