

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang

Seiring berkembangnya zaman, perkembangan teknologi masa kini juga ikut berkembang pesat, teknologi saat ini dapat membantu pekerjaan manusia dengan cepat dan mudah. Salah satunya yaitu komputer, komputer sebagai sarana teknologi yang sering digunakan dalam kehidupan sehari-hari. Komputer dapat mempermudah pekerjaan manusia dalam berbagai bidang, baik untuk pengetikan, perhitungan, bahkan sampai pengolahan data yang biasa disebut dengan *database*. Adanya komputer yang seiring dengan perkembangan teknologi, segala permasalahan dapat diatasi dengan cepat, serta pemanfaatan salah satu bagian ilmu komputer khususnya di bidang *Artificial Intelligence* (AI) yang dapat membuat suatu mesin agar dapat melakukan pekerjaan manusia dengan baik. Salah satu cabang di bidang AI adalah Sistem Pakar (*expert system*).

”Sistem pakar merupakan sistem yang berusaha mengadopsi pengetahuan manusia ke komputer, agar komputer dapat menyelesaikan masalah seperti yang biasa dilakukan oleh para ahli. Dengan sistem pakar ini, orang awam pun dapat menyelesaikan masalah yang cukup rumit yang sebenarnya hanya dapat diselesaikan dengan bantuan para ahli”. (Sri Kusumadewi, 2013).

PT Beta Pharmacon salah satu perusahaan yang bergerak di bidang industri farmasi yang didirikan pada tahun 2013, perusahaan ini termasuk anak perusahaan Deka Grup yang berada di Kawasan Industri Surya Cipta. Visi PT Beta Pharmacon yaitu menjadi sebuah perusahaan yang terkemuka yang didedikasikan untuk memberikan nilai tambah yang signifikan bagi pelanggan dan mitra bisnis. Sejak tahun 2013 hingga saat ini PT Beta Pharmacon masih belum memiliki staff IT, sehingga kerusakan komputer sering terjadi dan kerusakan komputer tidak dapat ditangani lebih cepat. Hal ini mengakibatkan proses kinerja menjadi terhambat, sehingga hasil *output* pada perusahaan tidak tercapai/optimal.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka perlu dilakukan rancang bangun sebuah Sistem Pakar Diagnosa Kerusakan Komputer pada PT Beta Pharmacon untuk penanganan identifikasi permasalahan kerusakan *hardware*. Selain itu, lebih memudahkan pegawai PT Beta Pharmacon mengidentifikasi kerusakan *hardware*

komputer dan memberikan solusi pencegahan terhadap kerusakan komputer. Sehingga hasil *output* perusahaan tercapai/optimal.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka permasalahan yang akan dibahas yaitu:

1. Bagaimana permasalahan pada kerusakan komputer mudah untuk diketahui
2. Apakah dengan menggunakan metode *Backward Chaining* kerusakan komputer dapat segera ditangani.

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari sistem pakar ini yaitu:

1. Sistem pakar ini untuk mengetahui ciri-ciri kerusakan komputer berdasarkan pengamatan fisik.
2. Penelitian dilakukan di PT Beta Pharmacon.
3. Timbal balik antara user dan sistem menggunakan pertanyaan berupa daftar gejala yang sudah tampak pada kerusakan komputer.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Sistem Pakar ini digunakan untuk memudahkan pengguna/pegawai untuk mendeteksi kerusakan komputer.
2. Dengan menggunakan metode *Backward Chaining* sistem akan menampilkan solusi dan langkah-langkah perbaikan kerusakan komputer. Sehingga kerusakan komputer dapat segera ditangani.

### 1.5 Manfaat penelitian

Berikut ini manfaat dari penelitian :

1. Memberikan informasi terhadap pengguna/pegawai agar dapat mendeteksi ciri-ciri komputer yang teridentifikasi atau terjadi kerusakan awal, sehingga user dapat menangani dan mencegah kerusakan lebih parah lagi pada komputer.
2. Sebagai pendukung terciptanya kemajuan teknologi dibidang ilmu komputer.

## 1.6 Jadwal Kegiatan

Adapun jadwal dari penelitian ini yaitu :

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan

Kegiatan	Bulan																							
	Bulan 1				Bulan 2				Bulan 3				Bulan 4				Bulan 5				Bulan 5			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Studi Lapangan dan Wawancara	■	■	■	■																				
Perancangan dan Pembuatan Sistem					■	■	■	■	■	■	■	■												
Implementasi									■	■	■	■	■	■	■	■								
Penyusunan Laporan																					■	■	■	■

