

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
1.6 Jadwal Kegiatan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	4
2.1 Sistem Pakar	4
2.1.1 Keuntungan Sistem Pakar	4
2.1.2 Kelemahan Sistem Pakar	4
2.1.3 Konsep Dasar Sistem Pakar	5
2.1.4 Ciri Sistem Pakar	5
2.2 Bacward Chaining (Runut Balik)	5
2.3 Web	6
2.4 Konsep Dasar Basis Data.....	7
2.4.1Pengertian Basis Data	7
2.4.2 Pengertian DBMS	7
2.5 System Development Life Cycle (SDLC)	7
2.5.1 Extreme Programming (XP)	7
2.5.2 Fase-fase Metode Extreme Programing (XP).....	8
1. <i>Planning</i>	9
2. <i>Design</i>	9

3. Coding.....	9
4. Test.....	9
2.6 Studi Literatur	10
2.7 Hasil Studi Literatur	13
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1. Pengumpulan Data.....	15
3.1.1 Wawancara	15
3.1.2 Studi Pustaka	16
3.1.3 Data Kerusakan Komputer	16
3.2 Kebutuhan Pengembangan Sistem	16
3.2.1 Perangkat Keras (Hardware).....	16
3.2.2. Perangkat Lunak (Software)	16
3.3 Metode Pengembangan Sistem.....	17
3.3.1 Planning.....	17
3.3.2 Design.....	17
1 Perancangan Sistem	17
2 Perancangan Basis Data	17
3 Perancangan Tampilan	18
3.3.3 Coding.....	18
3.3.4 Testing	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Penilaian	19
a. Pengumpulan Data.....	20
b. Analisis Masalah.....	20
4.2 Persiapan Kebutuhan Pengembangan Sistem.....	20
1. <i>Hardware</i>	21
2. <i>Software</i>	21
4.3 Pengembangan Sistem	21
4.3.1Planning	21
4.3.2 Desain	22
4.3.3 Perancangan Sistem.....	22
a. Teknik Penalaran Algoritma <i>Backward Chaining</i>	22
b. Pola Penelusuran <i>Breadth-First Search</i>	24

c. Pohon Keputusan.....	26
d. <i>Flowchart</i> Sistem.....	27
e. <i>Use Case Diagram</i>	27
f. <i>Activity Diagram</i>	28
g. <i>Activity Diagram Login Admin</i>	28
h. <i>Activity Diagram Admin Manage Menu Gejala Kerusakan</i>	29
i. <i>Activity Diagram Admin Manage Menu Macam Kerusakan</i>	30
j. <i>Activity Diagram User Menggunakan Sistem Pakar</i>	30
k. <i>Class Diagram</i>	31
l. <i>Sequence Diagram Admin Menggunakan Gejala Kerusakan</i>	31
m. <i>Sequence Diagram Admin Mengelola Permasalahan Kerusakan</i>	32
n. <i>Menu Navigasi Sistem</i>	33
4.4 Perencanaan Basis Data.....	33
4.4.1 <i>Entitas dan Atribut</i>	33
4.4.2 <i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i>	34
4.4.3 Struktur Basis Data.....	34
4.4.3.1 Tabel Permasalahan.....	34
4.4.3.2 Tabel Perbaikan.....	34
4.4.4 Diagram Relasi.....	35
4.5 Perencanaan Tampilan.....	35
4.6 Coding.....	37
4.7 Testing.....	38
4.7.1 Uji Pakar.....	38
4.7.2 Pengujian Blackbox Testing.....	40
4.8 Pembahasan.....	40
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	40
5.1 Simpulan.....	43
5.2 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44