

## ABSTRAK

Teknologi informasi telah membawa kehidupan manusia menjadi semakin maju. Dampak positif yang terjadi seperti pertukaran informasi dari seluruh sisi belahan dunia semakin cepat. Komputer merupakan alat yang sangat penting. Komputer dapat mempermudah berbagai pekerjaan manusia dalam bidang apapun, baik untuk pengetikan, perhitungan, serta sampai pengolahan data yang biasa disebut dengan *database*. PT Beta Pharmacon merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang industri farmasi.

Sistem pakar ini dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, MYSQL sebagai tempat untuk membuat dan menyimpan database servernya. Sedangkan metode yang digunakan runut balik (*Backward Chaining*), dengan menggunakan *Backward Chaining* karyawan dapat memilih kerusakan yang kemungkinan dialami kemudian sistem akan menampilkan daftar gejala dan solusi perbaikan yang ada pada kasus kerusakan tersebut.

**Kata kunci : Sistem Pakar, *Backward Chaining*, Kerusakan komputer.**



## **ABSTRACT**

*Information technology has brought human life more and more making. Positive impact such as treason exchange of information and all sides of the hemisphere are accelerating. Computers can facilitate a variety of human work in any field, both for typing, calculation, and until processing data that is commonly called a database. PT Beta Pharmacon is a company engaged in the pharmaceutical industry. This expert system was developed using the PHP programming language, MYSQL as a place to create and store database servers. While the method used backward chaining, by using backward chaining employees can choose the damage that is likely to be experienced then the system will display a list of symptoms and damage.*

**Keywords:** *Expert System, Backward Chaining, Computer Damage.*

