

ABSTRAK

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS WAJIB PAJAK YANG TERDAFTAR PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KARAWANG UTARA TAHUN 2018)

Oleh :

Silvika Puji Lestari

Dosen Pembimbing:

Acim Supriadi, S.E., M.M (Pembimbing I)

Yanti, S.E., M.Ak (Pembimbing II)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karawang Utara pada tahun 2018. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel diambil dengan teknik *convenience sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Metode pengumpulan data yang terkait dengan penelitian menggunakan metode kuisioner dalam bentuk pernyataan. Hasil uji parsial (t) menunjukan bahwa Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Fiskus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karawang Utara tahun 2018 berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hasil Uji Simultan (F) menunjukan bahwa semua variabel independen berpengaruh secara bersama-sama terhadap variabel dependen.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

THE EFFECT OF AWARENESS OF THE TAXPAYER AND SERVICE TAX AUTHORITIES ON TAX COMPLIANCE (CASE STUDY ON NORTH KARAWANG PRATAMA TAX SERVICES OF 2018)

By :

Silvika Puji Lestari

Advisor Lecturer :

Acim Supriadi, S.E., M.M (Advisor Lecturer I)

Yanti, S.E., M.Ak (Advisor Lecturer II)

The purpose of this study was to determine the effect of awareness of the taxpayer and service tax authorities on tax compliance. This research was conducted at the Pratama Karawang North Tax Service Office in 2018. This study uses a quantitative approach. The sample is taken by convenience sampling technique, with a sample size of 100 respondents. Data collection methods related to research use questionnaire methods in the form of statements. The partial test results (t) show that the awareness of the taxpayer and service tax authorities at the Pratama Karawang North Tax Service Office in 2018 have an effect on Taxpayer Compliance. Simultaneous Test Results (F) show that all independent variables have a joint effect on the dependent variable.

Keywords : *taxpayer awareness, service tax authorities, tax compliance.*