PENGARUH KOMPETENSI SDM DAN IMPLEMENTASI PROGRAM PEMBERDAYAAN EKONOMI UMAT BERBASIS SDGS TERHADAP KINERJA LAYANAN BAZNAS

THE EFFECT OF HUMAN RESOURCE COMPETENCIES AND THE IMPLEMENTATION OF THE PEOPLE'S ECONOMIC EMPOWERMENT PROGRAM BASED ON *SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS* ON THE PERFORMANCE OF BAZNAS KARAWANG SERVICES

Oleh:

ZULFI NASHRULLAH
22416261201330

NON SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026

PENGARUH KOMPETENSI SDM DAN IMPLEMENTASI PROGRAM PEMBERDAYAAN EKONOMI UMAT BERBASIS SDGS TERHADAP KINERJA LAYANAN BAZNAS

THE EFFECT OF HUMAN RESOURCE COMPETENCIES AND THE IMPLEMENTATION OF THE PEOPLE'S ECONOMIC EMPOWERMENT PROGRAM BASED ON *SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS* ON THE PERFORMANCE OF BAZNAS KARAWANG SERVICES

Oleh:

ZULFI NASHRULLAH
22416261201330

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : **ZULFI NASHRULLAH**

NIM : **22416261201330**

Tanda Tangan :

Tanggal : **27 April 2026**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun Oleh :

Nama	: ZULFI NASHRULLAH
NIM	: 22416261201330
Judul	: Pengaruh Kompetensi SDM dan Implementasi Program Pemberdayaan Ekonomi Umat Berbasis SDGs terhadap Kinerja Layanan BAZNAS Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Dr. Wanta, S.E., M.M.	Flora Patricia Anggela, S.E., M.M.
NIDN. 0407037802	NIDN. 0429078202

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi

Dr. H. Suroso S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : ZULFI NASHRULLAH

NIM : 22416261201330

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Komptensi SDM dan Implementasi Program Pemberdayaan Ekonomi Umat Berbasis SDGs terhadap Kinerja Layanan BAZNAS Karawang

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama		Tanda Tangan	Tanggal (TTD)
Penguji 1	: Dr. H. Uus MD Fadli, Ir., S.E., M.M	( )	27-01-2026
Penguji 2	: Flora Patricia Anggela, S.E., M.M.	( )	27-01-2026

Karawang, 27 April 2026

Mengetahui

Dekan	Ketua Program Studi
Dr. Citra Sawiri, S.E., M.M.	Dr. H. Suroso S.E., M.M.
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

Dipindai dengan CamScanner

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama	: ZULFI NASHRULLAH
NIM	: 22416261201330
Program Studi	: Manajemen
Tahun Akademik	: 2025-2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

"PENGARUH KOMPETENSI SDM DAN IMPLEMENTASI PROGRAM PEMBERDAYAAN EKONOMI UMAT BERBASIS SDGS TERHADAP KINERJA LAYANAN BAZNAS KARAWANG"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 27 April 2026

ZULFI NASHRULLAH

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: ZULFI NASHRULLAH
NIM	: 22416261201330
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya	: Tugas Akhir Non Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"PENGARUH KOMPETENSI SDM DAN IMPLEMENTASI PROGRAM PEMBERDAYAAN EKONOMI UMAT BERBASIS SDGS TERHADAP KINERJA LAYANAN BAZNAS KARAWANG".

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 27 April 2026

Yang menyatakan

ZULFI NASHRULLAH

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapa Dr. Wanta, S.E., M.M., selaku pembimbing utama dan Ibu Flora Patricia Anggela, S.E., M.M., selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka catatan cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rekor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Kepada Ust. Isan Nudin Al-Gojali yang tak terkira kebaikannya dan pengorbanannya untuk saya yang berdampak hingga hari ini saya ucapkan beribu-ribu terimakasih

7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa, khususnya Febrina Tri Wahyuni dan Rehan Alfarizki yang telah memberikan motivasi, dukungan, bantuan, serta kerja sama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar sesuai harapan.
8. Terakhir kepada orang tua saya, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 27 April 2026

Zulfi Nashrullah

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan guna menganalisis pengaruh kompetensi sumber daya manusia (SDM) dan implementasi program pemberdayaan ekonomi umat berbasis Sustainable Development Goals (SDGs) terhadap kinerja layanan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Karawang. Penelitian mempergunakan pendekatan kuantitatif melalui metode verifikatif terhadap 104 responden yang terdiri atas staf BAZNAS, Unit Pengumpul Zakat (UPZ), dan yayasan BAZNAS. Data dikumpulkan lewat kuesioner dan dianalisis mempergunakan regresi linier berganda dengan SPSS versi 27. Temuan penelitian mengindikasikan, kompetensi SDM memengaruhi positif dan signifikan terhadap kinerja layanan BAZNAS (sig. 0,001), demikian pula implementasi program pemberdayaan ekonomi umat berbasis SDGs yang memengaruhi positif dan signifikan (sig. 0,001). Secara simultan, dua variabel yang dihasilkan memengaruhi signifikan terhadap kinerja layanan dengan nilai koefisien determinasi sebesar 61,9%. Temuan ini menegaskan bahwa penguatan kompetensi SDM dan implementasi program pemberdayaan ekonomi umat yang berorientasi pada prinsip SDGs merupakan faktor strategis dalam meningkatkan kinerja layanan dan keberlanjutan pengelolaan zakat di BAZNAS Kabupaten Karawang.

Kata kunci: kompetensi SDM, pemberdayaan ekonomi umat, SDGs, kinerja layanan, BAZNAS

ABSTRACT

This study examines the effect of human resource (HR) competence and the implementation of Sustainable Development Goals (SDGs)-based community economic empowerment programs on the service performance of the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) of Karawang Regency. This quantitative research employed a verificative method involving 104 respondents from BAZNAS staff, Zakat Collection Units (UPZ), and BAZNAS foundations. Data were collected through questionnaires and analyzed utilzing multiple linear regression with SPSS version 27. The outcomes reveal that HR competence and SDGs-based empowerment program implementation have positive and significant effects on service performance (sig. 0,001). Simultaneously, both variables significantly influence service performance with a coefficient of determination of 61.9%. These outcomess highlight that strengthening HR competence and consistently implementing SDGs-oriented empowerment programs are key determinants in improving service performance and ensuring sustainable zakat management at BAZNAS Karawang Regency.

Keywords: *human resource competence, community economic empowerment, SDGs, service performance, BAZNAS*