KONTEN TIKTOK DAN BRAND IMAGE DALAM MEMBANGUN *PERCEIVED VALUE* KONSUMEN BENKWORKSHOP KARAWANG

TIKTOK CONTENT AND BRAND IMAGE IN BUILDING CONSUMER PERCEIVED VALUE AT THE BENKWORKSHOP IN KARAWANG

Helmi Ramadhan
22416261201211

TUGAS AKHIR
NON SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2026

KONTEN TIKTOK DAN BRAND IMAGE DALAM MEMBANGUN *PERCEIVED VALUE* KONSUMEN BENKWORKSHOP KARAWANG

TIKTOK CONTENT AND BRAND IMAGE IN BUILDING CONSUMER PERCEIVED VALUE AT THE BENKWORKSHOP IN KARAWANG

Helmi Ramadhan
22416261201211

TUGAS AKHIR
NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang di kutip maupun di rujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Helmi Ramadhan

NIM : 22416261201211

Tanda Tangan :

Tanggal : 27 April 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama	:	Helmi Ramadhan
NIM	:	22416261201211
Judul	:	Konten Tiktok Dan Brand Image Dalam Membangun Perceived Value Konsumen Benkworkshop Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama	Pembimbing Pedamping
Dr. H. Enjang Suherman, S.E., M.M	**Laras Ratu Khalida, S.S.T., M.M**
NIDN. 0420128901	NIDN. 0421109201

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi

Dr. H. Suroso, SE., M.M

NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini di susun oleh:

Nama	:	Helmi Ramadhan
NIM	:	22416261201211
Program Studi	:	Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Konten Tiktok Dan Brand Image Dalam Membangun Perceived Value Konsumen Benkworkshop Karawang

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1. Penguji 1: Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.	(.....)	27 - 04 - 2026
2. Penguji 2: Laras Ratu Khalida, S.S.T., M.M.	(.....)	27 – 04 - 2026

Karawang, 27 April 2026

Mengetahui,

Dekan,	Ketua Program Studi,
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M	**Dr. H. Suroso, S.E., M.M**
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Helmi Ramadhan

NIM 22416261201211

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik 2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

"KONTEN TIKTOK DAN BRAND IMAGE DALAM MEMBANGUN *PERCEIVED VALUE* KONSUMEN BENKWORKSHOP KARAWANG"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah di tetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 27 April 2026

(Helmi Ramadhan)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Helmi Ramadhan

NIM 22416261201211

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif *(Non-exclusive Royalty-Free Right)*** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

"KONTEN TIKTOK DAN BRAND IMAGE DALAM MEMBANGUN *PERCEIVED VALUE* KONSUMEN BENKWORKSHOP KARAWANG"

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang

Pada tanggal : 27 April 2026

Yang menyatakan

(Helmi Ramadhan)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuanagan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Enjang Suherman, S.E., M.M, selaku pembimbing utama dan Ibu Laras Ratu Khalida, S.S.T., M.M, selaku pembimbing pedamping yang telah banyak meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berfikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom., selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak Bengkel Benkworkshop yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.

7. Kepada orang tua tercinta, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya atas setiap doa yang tidak pernah putus, pengorbanan yang sering kali tidak terlihat, serta kasih sayang yang selalu hadir dalam setiap langkah kehidupan penulis. Segala nasihat, harapan, dan dukungan yang diberikan menjadi kekuatan bagi penulis untuk tetap bertahan dan melangkah hingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa setiap proses perjuangan yang dilalui bukan hanya tentang menyelesaikan pendidikan, tetapi juga tentang memenuhi harapan, membalas setiap perjuangan, serta memberikan kebanggaan dan masa depan yang lebih baik bagi keluarga.
8. Terakhir kepada para teman dan sahabat yang telah hadir dan membersamai perjalanan penulis, baik dalam berbagai perjalanan kehidupan maupun selama menjalani masa perkuliahan, penulis menyampaikan terima kasih atas setiap dukungan, kebersamaan, dan ketulusan yang diberikan. Secara khusus, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada “keluarga kosan” yang telah menjadi ruang pulang di tengah lelahnya perjuangan, tempat sederhana yang dipenuhi cerita, tawa, serta percakapan larut malam yang tanpa sadar mampu menguatkan langkah penulis hingga sampai pada titik ini. Kehadiran kalian mungkin tidak selalu tertulis dalam banyak hal, tetapi akan selalu tinggal sebagai bagian hangat dari perjalanan yang tidak akan terlupakan..

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 27 April 2026

Helmi Ramadhan