PERAN DUKUNGAN REKAN KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. MAHKOTA BANDUNG TEKNIK

THE ROLE OF COWORKER SUPPORT AND ORGANIZATIONAL SUPPORT IN EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT. MAHKOTA BANDUNG TEKNIK

Oleh
Anita Fitriah Haq
22416261201393

TUGAS AKHIR

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2026

PERAN DUKUNGAN REKAN KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. MAHKOTA BANDUNG TEKNIK

THE ROLE OF COWORKER SUPPORT AND ORGANIZATIONAL SUPPORT IN EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT. MAHKOTA BANDUNG TEKNIK

Oleh
Anita Fitriah Haq
22416261201393

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Anita Fitriah Haq

NIM : 22416261201393

Judul : Peran Dukungan Rekan Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Mahkota Bandung Teknik

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Dr. H. Enjang Suherman, S.E., M.M	Laras Ratu Khalida, S.ST., M.M
NIDN. 0420128901	NIDN. 0421109201

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi

Dr. H. Suroso S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Anita Fitriah Haq
NIM	:	22416261201393
Program Studi	:	Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Peran Dukungan Rekan Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Mahkota Bandung Teknik

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	**Tanda Tangan**	**Tanggal**
Penguji 1 : Dr. H. Enjang Suherman, S.E., M.M.	(.....)	(05/06/2026)
Penguji 2 : Zenita Apriani, S.E., M.SM.	(.....)	(12/06/2026)

Karawang, 25 Mei 2026

Mengetahui,

Dekan,	Ketua program studi,
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M	Dr. H. Suroso S.E., M.M.
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama	: Anita Fitriah Haq
NIM	: 22416261201393
Program Studi	: Manajemen
Tahun Akademik	: 2025/2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

"PERAN DUKUNGAN REKAN KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. MAHKOTA BANDUNG TEKNIK"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 25 Mei 2026



Anita Fitriah Haq

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT serta junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. H. Enjang Suherman, S.E., M.M. selaku pembimbing utama dan Ibu Laras Ratu Khalida, S.ST., M.M. selaku pembimbing pendamping, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sejak masa perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Seluruh dosen, staf, dan pihak-pihak lain yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Pihak PT. Mahkota Bandung Teknik yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Teman dan sahabat tercinta yang telah memberikan motivasi serta dukungan sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar.

8. Kepada orang tua tercinta, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala cinta yang tiada henti, doa yang tak pernah terputus, serta pengorbanan luar biasa yang telah diberikan dengan tulus dan penuh keikhlasan. Tiada kata yang mampu sepenuhnya menggambarkan betapa besar rasa syukur, cinta, dan terima kasih penulis kepada Bapak dan Ibu. Setiap pencapaian yang diraih hingga saat ini merupakan bagian dari doa, perjuangan, dan kasih sayang yang senantiasa mengiringi langkah penulis. Karya ini penulis persembahkan sebagai wujud sederhana dari rasa terima kasih dan bakti kepada Bapak dan Ibu, yang selalu menjadi sumber kekuatan, inspirasi, dan semangat dalam setiap perjalanan hidup penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, serta umur panjang kepada Bapak dan Ibu.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Karawang, 25 Mei 2026

Penulis