DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
SURAT PERNYATAAN iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI x
DAFTRA TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
Pendahuluan 2
Rumusan Masalah 5
Tujuan Penelitian 5
TINJAUAN PUSTAKA 6
Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) 6
Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) 7
Transaksi Digital 7
QRIS Sebagai Pembayaran Digital 8
Peran Sistem Pembayaran Digital Terhadap Perkembangan Usaha Mikro 9
Kerangka Berpikir 11
Metode Penelitian 12
3.1 Pendekatan dan desain penelitian 12
3.2 Objek, Subjek, dan Lokasi Penelitian 12

3.3 Teknik Pengumpulan Data 13
3.4 Instrumen Penelitian 14
3.5 Teknik Analisis Data dan Triangulasi 14
3.6 Batasan Observasi dan Generalisasi Temuan 14
3.7 Pernyataan Etika Penelitian 15
HASIL PENELITIAN 16
4.1 Data Statistik Kontekstual 16
PEMBAHASAN 19
5.1 Kemudahan Penggunaan QRIS *(Perceived Ease of Use)* 19
5.2 Manfaat yang Dirasakan *(Perceived Usefulness)* 20
5.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Penerapan QRIS 20
5.4 Dampak Perilaku Konsumen: Antara Impulsivitas Digital dan Kendali Keuangan 22
5.5 QRIS sebagai Sinyal Merek dan Repositioning Kompetitif 23
5.6 Strategi Komunikasi Pemasaran Hybrid 24
Kesimpulan 26
Saran 27
Keterbatasan Penelitian dan Agenda Penelitian Selanjutnya 28
Daftar Pustaka 28
DAFTAR LAMPIRAN 31

DAFTRA TABEL

Tabel 3. 2 Objek, Subjek, dan Lokasi Penelitian..... 13
Tabel 4. 1 Pertumbuhan Volume Transaksi QRIS di Indonesia (2020–Q1 2025) 16
Tabel 4. 2 Perbandingan Data Observasi Transaksi Sebelum dan Sesudah Penerapan QRIS 17
Tabel 4. 3 Matriks Triangulasi Data dan Konfirmasi Lintas Empat Sumber 19
Tabel 5. 3 Matriks Faktor Pendukung dan Penghambat Penerapan QRIS pada Warung Kelontong Ibu Yeyen..... 20
Tabel 5. 4 Heterogenitas Dampak QRIS terhadap Perilaku Belanja Konsumen... 22
Tabel 5. 6 Model Komunikasi Pemasaran Hybrid pada Warung Kelontong Ibu Yeyen 24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Volume Transaksi QRIS di Indonesia (2022–2025) 3
Gambar 2 Total Pengguna QRIS di Indonesia (2022–2025).....3
Gambar 3 Kerangka Berpikir 10

UBP KARAWANG

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 LoA Submit Artikel 31
Lampiran 2 Hasil Turnitin dari Kampus 32
Lampiran 3 Kartu Bimbingan..... 33
Lampiran 4 Tes TOEFL 34
Lampiran 5 Sertifikat ICBENS 35
Lampiran 6 Sertifikat Uji Kompetensi 36
Lampiran 7 TRANSKRIP WAWANCARA 37
Lampiran 8 Tabulasi Data 79
Lampiran 9 Bukti Penyerahan Surat Izin Penelitian 86
Lampiran 10 Riwayat Hidup 87

UBP KARAWANG