ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji fenomena tingginya turnover karyawan di PT Pupuk Kujang yang dipengaruhi oleh beban kerja dan kepuasan kerja. Tujuan utama adalah menganalisis pengaruh beban kerja terhadap turnover intention melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi, guna memberikan kontribusi empiris dalam pengelolaan sumber daya manusia di industri manufaktur. Metode yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan desain deskriptif verifikatif. Populasi penelitian berjumlah 978 karyawan, dengan sampel yang diambil menggunakan rumus Slovin pada tingkat kesalahan 5%, sehingga diperoleh 284 responden. Analisis data dilakukan melalui pengujian outer model untuk memastikan validitas dan reliabilitas indikator serta inner model untuk menguji hubungan antar variabel menggunakan pendekatan PLS-SEM. Hasil menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, yang selanjutnya berpengaruh negatif terhadap turnover intention. Kepuasan kerja juga memediasi hubungan antara beban kerja dan turnover intention secara signifikan. Kontribusi penelitian ini meningkatkan pemahaman tentang mekanisme pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap turnover, serta memberikan dasar praktis dan teoretis dalam pengembangan strategi pengelolaan ketenagakerjaan yang lebih efektif dan berkelanjutan.

Kata kunci: Beban Kerja, Kepuasn Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

This This study examines the phenomenon of high employee turnover at PT Pupuk Kujang, which is influenced by workload and job satisfaction. The main objective is to analyze the effect of workload on turnover intention through job satisfaction as a mediating variable, in order to provide empirical contributions to human resource management in the manufacturing industry. The method used is quantitative research with a descriptive-verificative design. The research population consisted of 978 employees, with a sample taken using the Slovin formula at a 5% error rate, resulting in 284 respondents. Data analysis was conducted through outer model testing to ensure the validity and reliability of the indicators and inner model testing to examine the relationship between variables using the PLS-SEM approach. The results show that workload has a negative and significant effect on job satisfaction, which in turn has a negative effect on turnover intention. Job satisfaction also significantly mediates the relationship between workload and turnover intention. This study contributes to a better understanding of the mechanism of the influence of workload and job satisfaction on turnover, and provides a practical and theoretical basis for the development of more effective and sustainable employment management strategies.

Keywords: Workload, Job Satisfaction, Turnover Intention

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS ..... **iii**
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **iv**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **v**
SURAT PERNYATAAN ..... **vi**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
ABSTRAK ..... **x**
ABSTRACT ..... **xi**
DAFTAR ISI ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
ARTIKEL UTAMA **1**
DAFTAR PUSTAKA **22**
LAMPIRAN **26**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah karyawan PT Pupuk Kujang.....7
Tabel 2 Profil Responden……...12
Tabel 3 Statistik Deskriptif Variabel.....13
Tabel 4 Hasil analisis *Average Variance Extracted (AVE)*……15
Tabel 5 Hasil Analisis C*ross Loading* 15
Tabel 6 Hasil Analisis *Cronbach's Alpha*……..16
Tabel 7 Hasil Analisis *Composite Reliability*……16
Tabel 8 Hasil Analisis *R Square*……16
Tabel 9 Hasil Bootstrapping Efek Langsung dan Tidak Langsung……...17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Paradigma Penelitian.....9
Gambar 2. Outer Model 14

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Bukti Cek Turnitin.....26
Lampiran 2 Bukti LoA.....27
Lampiran 3 Kartu Bimbingan.....28
Lampiran 5 Tabulasi Data.....30
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....45

UBP
KARAWANG