KINERJA DI BAWAH TEKANAN: ANALISIS HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN STRES KERJA (STUDI KURIR PADA PERUSAHAAN EKSPEDISI XYZ)

PERFORMANCE UNDER PRESSURE: ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD AND WORK STRESS (COURIER STUDY ON EXPEDITION COMPANY XYZ)

Oleh:

DIAZ FATHUL AZIZ

22416261201038

NON SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

TAHUN 2026

KINERJA DI BAWAH TEKANAN: ANALISIS HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN STRES KERJA (STUDI KURIR PADA PERUSAHAAN EKSPEDISI XYZ)

PERFORMANCE UNDER PRESSURE: ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD AND WORK STRESS (COURIER STUDY ON EXPEDITION COMPANY XYZ)

Oleh:

DIAZ FATHUL AZIZ

22416261201038

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

TAHUN 2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : **Diaz Fathul Aziz**

NIM : **22416261201038**

Tanda Tangan : 

Tanggal : **25 Mei 2026**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun Oleh :

Nama	: Diaz Fathul Aziz
NIM	: 22416261201038
Judul	: Kinerja di Bawah Tekanan: Analisis Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja (Studi Kurir pada Perusahaan Ekspedisi XYZ)

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Dr. H. Enjang Suherman, S.E., M.M.	Laras Ratu Khalida, S.S.T., M.M.
NIDN. 0420128901	NIDN. 0421109201

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Koordinator Program Studi

Dr. H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh :

Nama	: Diaz Fathul Aziz
NIM	: 22416261201038
Program Studi	: Manajemen
Judul Tugas Akhir	: Kinerja di Bawah Tekanan: Analisis Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja (Studi Kurir pada Perusahaan Ekspedisi XYZ)

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Penguji 1 : Dr. H. Enjang Suherman, S.E., M.M.	.....	25 - 5 - 2026
2.	Penguji 2 : Zenita Apriani, S.E., M.SM.	.....	25 - 5 - 2026

Karawang, 25 Mei 2026

Mengetahui,

Dekan,	Ketua Program Studi,
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.	**Dr. H. Suroso, S.E., M.M.**
NIDN. 0214088301	NIDN. 040210770

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diaz Fathul Aziz

NIM : 22416261201038

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2022

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

"Kinerja di Bawah Tekanan: Analisis Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja (Studi Kurir pada Perusahaan Ekspedisi XYZ)"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 25 Mei 2026



Diaz Fathul Aziz

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Diaz Fathul Aziz
NIM	: 22416261201038
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya	: Tugas Akhir Non Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (***Non-exclusive Royalty-Free Right***) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"Kinerja di Bawah Tekanan: Analisis Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja (Studi Kurir pada Perusahaan Ekspedisi XYZ)"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang

Pada tanggal : 25 Mei 2026

Yang menyatakan



Diaz Fathul Aziz

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Enjang Suherman, S.E., M.M., selaku pembimbing utama, dan Ibu Laras Ratu Khalida, S.S.T., M.M., selaku pembimbing pendamping, yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak Perusahaan Ekspedisi Ninja Xpress yang telah mengizinkan melakukan penelitian dan banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh dosen dan staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.

7. Kepada para teman dan sahabat yang telah memberikan bantuan, motivasi dan kerja sama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai dengan yang diharapkan.
8. Kepada keluarga tercinta, Ibu, Ayah, dan Adik laki-laki, penulis mengucapkan terima kasih setinggi-tingginya atas dukungan dalam berbagai bentuk yang merupakan bagian kebahagiaan tersendiri, yang telah banyak membantu, mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.
9. Kepada Stevi Olivia, sebagai *partner* di kehidupan sehari-hari penulis yang selalu ada dan memberikan dukungan moral, pengetahuan, motivasi, dan selalu bersabar menemani suka dan duka dari perjalanan penulisan artikel ini, penulis mengucapkan terima kasih setinggi-tingginya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 25 Mei 2026



Diaz Fathul Aziz