PENGARUH PELAYANAN TATA USAHA FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN LINGKUNGAN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PRODI MANAJEMEN 2022 UBP KARAWANG

THE INFLUENCE OF ADMINISTRATIVE SERVICES OF THE FACULTY OF BUSINESS AND ENVIRONMENTAL ECONOMICS ON STUDENT SATISFACTION OF MANAGEMENT PROGRAM 2022 UBP KARAWANG

Oleh:

MUHAMMAD FARRIZ DWI PUTRA

22416261201516

NON SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

KARAWANG

TAHUN 2026

PENGARUH PELAYANAN TATA USAHA FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN LINGKUNGAN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PRODI MANAJEMEN 2022 UBP KARAWANG

THE INFLUENCE OF ADMINISTRATIVE SERVICES OF THE FACULTY OF BUSINESS AND ENVIRONMENTAL ECONOMICS ON STUDENT SATISFACTION OF MANAGEMENT PROGRAM 2022 UBP KARAWANG

Oleh:

MUHAMMAD FARRIZ DWI PUTRA

22416261201516

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

KARAWANG

TAHUN 2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : **Muhammad Farriz Dwi Putra**

NIM : **22416261201516**

Tanda Tangan :

Tanggal : **28 April 2026**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun Oleh :

Nama : MUHAMMAD FARRIZ DWI PUTRA

NIM : 22416261201516

Judul : Pengaruh Pelayanan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Bisnis dan Lingkungan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Prodi Manajemen 2022 UBP Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Dr. H. Suroso, S.E., MM	Dwi Epty Hidayaty, S.E., MM
NIDN. 0402107707	NIDN. 0415098205

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Koordinator Program Studi

Dr. H. Suroso. SE., MM

NIDN. 0402107707

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh,

Nama	: MUHAMMAD FARRIZ DWI PUTRA
NIM	: 22416261201516
Program Studi	: Manajemen
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Pelayanan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Bisnis dan Lingkungan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Prodi Manajemen 2022 UBP Karawang

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama		Tanggal	Tanda Tangan (TTD)
Penguji 1	: Nandang, S.E., M.M.	(28 April 2026)	.....
Penguji 2	: Dwi Epty Hidayaty, S.E., M.M.	(28 April 2026)	.....

Karawang, 28 April 2026

Mengetahui

Dekan	Koordinator Program Studi
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.	Dr. H. Suroso S.E., M.M.
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

Dipindai dengan CamScanner

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama	: Muhammad Farriz Dwi Putra
NIM	: 22416261201516
Program Studi	: Manajemen
Tahun Akademik	: 2025-2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

"PENGARUH PELAYANAN TATA USAHA FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN LINGKUNGAN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PRODI MANAJEMEN 2022 UBP KARAWANG"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 28 April 2026



Muhammad Farriz Dwi Putra

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MUHAMMAD FARRIZ DWI PUTRA

NIM : 22416261201516

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Tugas Akhir Non Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"PENGARUH PELAYANAN TATA USAHA FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN LINGKUNGAN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PRODI MANAJEMEN 2022 UBP KARAWANG".

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 28 April 2026

Yang menyatakan

MUHAMMAD FARRIZ DWI PUTRA

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Suroso S.E., M.M, selaku pembimbing utama dan Ibu Dwi Epty Hidayaty, S.E., MM, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka catatan cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.Ikom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa, khususnya kelas MN22L, yang telah memberikan motivasi, dukungan, serta kerja sama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar sesuai harapan.
7. Terakhir kepada orang tua saya, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 28 April 2026

Muhammad Farriz Dwi Putra