DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS ..... **iii**
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **iv**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **v**
SURAT PERNYATAAN ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
ABSTRAK ..... **x**
ABSTRACT ..... **xi**
DAFTAR ISI ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
PENDAHULUAN 2
Latar Belakang 3
Tujuan Penelitian 7
TINJAUAN PUSTAKA 8
Klaim Berlebihan 8
Citra Merek 8
Keputusan Pembelian 9
METODE PENELITIAN 10
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 13
Hasil Penelitian 13
Pembahasan 17
IMPLIKASI 18
KESIMPULAN 19
DAFTAR PUSTAKA 21
LAMPIRAN 22

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Karakteristik Informan 11
Tabel 2. Proses Coding Data Wawancara..... 12

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Respons Konsumen terhadap Penggunaan Produk Daviena 3
Gambar 2. Alur Metode Penelitian..... 10

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Letter Of Acceptance 22
Lampiran 2. Hasil Uji Turnitin.....23
Lampiran 3. Kartu Bimbingan.....24
Lampiran 4. Sertifikat TOEFL 25
Lampiran 5. Sertifikat Uji Kompetensi 26
Lampiran 6. Bukti Upload SKPI 27
Lampiran 7. Sertifikat Icbens 28
Lampiran 8. Tabel Wawancara.....29
Lampiran 8. Riwayat Hidup 76

UBP KARAWANG