RESPONS KONSUMEN TERHADAP *OVERCLAIM* IKLAN DAN *BRAND IMAGE* DALAM KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK *SKINCARE* DAVIENA

CONSUMER RESPONSE TO ADVERTISING OVERCLAIM AND BRAND IMAGE IN DECISIONS TO PURCHASE DAVIENA SKINCARE PRODUCTS

Oleh:

Siti Rida Faridah Kuswoyo
22416261201135

NON SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026

RESPONS KONSUMEN TERHADAP *OVERCLAIM* IKLAN DAN *BRAND IMAGE* DALAM KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK *SKINCARE* DAVIENA

CONSUMER RESPONSE TO ADVERTISING OVERCLAIM AND BRAND IMAGE IN DECISIONS TO PURCHASE DAVIENA SKINCARE PRODUCTS

Oleh:

Siti Rida Faridah Kuswoyo
22416261201135

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026

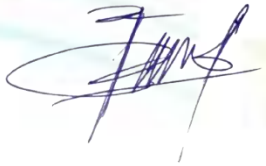
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : **Siti Rida Faridah Kuswoyo**

NIM **22416261201135**

Tanda Tangan :



Tanggal : **26 Agustus 2026**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun Oleh :

Nama	:	Siti Rida Faridah Kuswoyo
NIM	:	22416261201135
Judul	:	Respons Konsumen Terhadap *Overclaim* Iklan Dan *Brand Image* Dalam Keputusan Pembelian Produk *Skincare* Daviena

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Rieke Retnosary, ST., M.M., Ph.D	Dexi Triadinda, S.ST., M.M.
NIDN. 0420128901	NIDN. 0421109201

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Koordinator Program Studi

Dr. H. Suroso S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama	:	Siti Rida Faridah Kuswoyo
NIM	:	22416261201135
Program Studi	:	Manajemen
Judul	:	Respons konsumen terhadap *overclaim* iklan dan *brand image* Dalam keputusan pembelian produk *skincare* daviena

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal (TTD)
Penguji 1 : Rieke Retnosary S.T., M.M., Ph.D.		28/8 - 2026
Penguji 2 : Dr. Neni Sumarni, S.E., M.M		26/8 /2026

Karawang, 26 Agustus 2026

Mengetahui

Dekan	Ketua Program Studi
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.	Dr. H. Suroso S.E., M.M.
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

v

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama	: Siti Rida Faridah Kuswoyo
NIM	: 22416261201135
Program Studi	: Manajemen
Tahun Akademik	: 2025-2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

" RESPONS KONSUMEN TERHADAP *OVERCLAIM* IKLAN DAN *BRAND IMAGE* DALAM KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK *SKINCARE* DAVIENA"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 26 Agustus 2026



(Siti Rida Faridah Kuswoyo)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Siti Rida Faridah Kuswoyo
NIM	22416261201135
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya	: Tugas Akhir Non Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

" RESPONS KONSUMEN TERHADAP *OVERCLAIM* IKLAN DAN *BRAND IMAGE* DALAM KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK *SKINCARE* DAVIENA".

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 26 Agustus 2026

Yang menyatakan



(Siti Rida Faridah Kuswoyo)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Rieke Retnosary, S.T., M.M., Ph.D., selaku pembimbing utama dan Ibu Dexi Triadinda, S.E., M.M., selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka catatan cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S. Psi., M. Ikom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Kepada kedua orang tua tercinta, Ayah dan Mamah, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Dua orang yang selalu mengusahakan yang terbaik agar penulis dapat menempuh pendidikan setinggi-tingginya.

Meskipun Ayah dan Mamah tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, mereka selalu memberikan dukungan, semangat, kasih sayang, dan motivasi yang tiada henti hingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan sampai memperoleh gelar sarjana. Terima kasih atas segala pengorbanan, perjuangan, dan kasih sayang yang tidak akan pernah mampu penulis balas dengan apa pun.

7. Suami Tercinta, Reynaldi, dan putra kecilku, Kaivandra Yudhistira Aretama, yang kehadirannya di dunia menjadi pelipur lara, kebahagiaan baru, sekaligus motivasi terbesar bagi penulis untuk segera menyelesaikan studi ini.
8. Kepada Ibu Sumi, tetangga tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi kepada penulis, terutama di saat-saat penulis berada di titik terendah dan hampir menyerah. Terima kasih telah menjadi salah satu sosok yang selalu menguatkan dan meyakinkan penulis untuk terus melangkah hingga akhirnya mampu menyelesaikan pendidikan ini.
9. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri. Terima kasih kepada Siti Rida Faridah Kuswoyo, sebagai anak ke dua yang menjadi harapan kedua orang tua, yang telah berjuang dan bertahan hingga berada di titik ini. Terima kasih karena tidak menyerah di setiap proses yang dilalui, mampu bangkit dari berbagai rintangan, serta tetap percaya bahwa setiap usaha akan membuahkan hasil. Semoga segala perjuangan, air mata, dan pengorbanan yang telah dilalui menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik.

Akhir kata, saya berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 26 Agustus 2026



Siti Rida Faridah Kuswoyo