PENGARUH FITUR SHOPEE PAYLATER-DAN *CASH ON DELIVERY* TERHADAP PERILAKU *IMPULSIVE BUYING*

THE EFFECT OF SHOPEE PAYLATER AND CASH ON DELIVERY FEATURES ON IMPULSIVE BUYING BEHAVIOR

Oleh:

ALYA WIDDIYA PUSPITA
22416261201286

NON SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2026

PENGARUH FITUR SHOPEE PAYLATER-DAN *CASH ON DELIVERY* TERHADAP PERILAKU *IMPULSIVE BUYING*

THE EFFECT OF SHOPEE PAYLATER AND CASH ON DELIVERY FEATURES ON IMPULSIVE BUYING BEHAVIOR

Oleh:

ALYA WIDDIYA PUSPITA
22416261201286

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : **ALYA WIDDIYA PUSPITA**

NIM : **22416261201286**

Tanda Tangan :



Tanggal : **26 Agustus 2026**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Alya Widdiya Puspita

NIM : 22416261201286

Judul : Pengaruh Fitur Shopee Paylater Dan Cash On Delivery Terhadap Perilaku Implusive Buying

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Rieke Retnosary, S.T., M.M., Ph.D.	Dexi Triadinda, S.E., M.M.
NIDN. 0429047707	NIDN. 0423129002

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi

Dr. H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	: ALYA WIDDIYA PUSPITA
NIM	: 22416261201286
Program Studi	: Manajemen
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Fitur *Shopee Paylater* Dan *Cash On Delivery* Terhadap Perilaku *Impulsive Buying*

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Rieke Retnosary S.T., M.M., Ph.D.		28/8/2026
Penguji 2 : Dr.Neni Sumarni, S.E., M.M		28/8/2026

Karawang, 26 Agustus 2026

Mengetahui

Dekan	Ketua Program Studi
Dr. Citra Sayitri, S.E., M.M.	Dr. H. Suroso S.E., M.M.
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama	: ALYA WIDDIYA PUSPITA
NIM	: 22416261201286
Program Studi	: Manajemen
Tahun Akademik	: 2025 - 2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

"PENGARUH FITUR *SHOPEE PAYLATER* DAN *CASH ON DELIVERY* TERHADAP PERILAKU *IMPULSIVE BUYING*"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 26 Agustus 2026



ALYA WIDDIYA PUSPITA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: ALYA WIDDIYA PUSPITA
NIM	: 22416261201286
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya	: Tugas Akhir Non Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"PENGARUH FITUR SHOPEE PAYLATER DAN CASH ON DELIVERY TERHADAP PERILAKU BELANJA IMPULSIF"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang

Pada tanggal : 26 Agustus 2026

Yang menyatakan



ALYA WIDDIYA PUSPITA

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Rieke Retnosary, S.T., M.M., Ph.D selaku pembimbing utama dan Ibu Dexi Triadinda, S.E., M.M., selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka catatan cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S. Psi., M. Ikom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.

6. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
7. Terakhir kepada orang tua dan keluarga yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselsesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 26 Agustus 2026



ALYA WIDDIYA PUSPITA