PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS PELAYANAN APLIKASI E-ABSENSI SIAP TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI DPPKB KARAWANG

THE EFFECT OF SYSTEM QUALITY AND SERVICE QUALITY OF THE E-ATTENDANCE READY APPLICATION ON THE SATISFACTION OF KARAWANG DPPKB EMPLOYEES

Oleh:

Devita Novalia

22416261201431

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

TAHUN 2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Devita Novalia

NIM : 22416261201431

Tanda Tangan :

Tanggal : 28 April 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Devita Novalia

NIM : 22416261201431

Judul : Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Pelayanan Aplikasi e-Absensi SIAP Terhadap Kepuasan Pegawai DPPKB Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Dr. Wanta, S.E, M.M.	Flora Patricia Anggela, S.E, M.M.
NIDN. 0407037802	NIDN. 0429078202

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi

Dr. H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

iii

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama	: Devita Novalia
NIM	: 22416261201431
Program Studi	: Manajemen
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Pelayanan Aplikasi e-Absensi SIAP Terhadap Kepuasan Pegawai DPPKB Karawang

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. Wanta, S.E.,M.M.	( )	(05-05-2026)
Penguji 2 : Dini Yani, S.M.,M.M	( )	(04-05-2026)

Karawang, 27 April 2026

Mengetahui,

Dekan,	Ketua Program Studi
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.	Dr. H. Suroso, S.E., M.M..
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Devita Novalia

NIM 22416261201431

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2025/2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul :

"PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS PELAYANAN APLIKASI E-ABSENSI SIAP TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI DPPKB KARAWANG"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Karawang, 28 April 2026

Materai

Devita Novalia

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Devita Novalia

NIM 22416261201431

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Ekslusif *(Non-exlusive RoyaltyFree Right)*** atas karya ilmuah saya yang berjudul :

"PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS PELAYANAN APLIKASI E-ABSENSI SIAP TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI DPPKB KARAWANG"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalty Non Ekslusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data *(database),* merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang

Pada tanggal : 28 April 2026

Yang menyatakan

Devita Novalia

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. Wanta, S.E, M.M. selaku pembimbing utama dan Ibu Flora Patricia Anggela, S.E, M.M. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta memotivasi penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Yanti Tayo, S. Psi., M.I.kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh pegawai DPPKB yang telah bersedia menjadi responden dan membantu penulis dalam memperoleh data yang diperlukan.
6. Kepada Seluruh Dosen dan Staff serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan terima kasih.
7. Kepada orang tua yang merupakan bagian kebahagiaan yang paling utama karena telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

8. Terakhir kepada pada teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan Kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 28 April 2026

Penulis