# PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM) DAN *PERCEIVED VALUE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK *FASHION* BATIK DI SHOPEE

## *THE INFLUENCE OF ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM) AND PERCEIVED VALUE ON PURCHASING DECISIONS FOR BATIK FASHION PRODUCTS AT SHOPEE*

**Oleh:**
**RIDHA FIRDAUS**
**22416261201200**

**NON SKRIPSI**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**
**UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**
**TAHUN 2026**

# PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM) DAN PERCEIVED VALUE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK FASHION BATIK DI SHOPEE

***THE INFLUENCE OF ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM) AND PERCEIVED VALUE ON PURCHASING DECISIONS FOR BATIK FASHION PRODUCTS AT SHOPEE***

**Oleh:**
**RIDHA FIRDAUS**
**22416261201200**

**NON SKRIPSI**
**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**
**UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**
**TAHUN 2026**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : RIDHA FIRDAUS**
**NIM 22416261201200**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal :28 April 2026**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Disusun Oleh :**

| | |
|---|---|
| Nama | : RIDHA FIRDAUS |
| NIM | 22416261201200 |
| Judul | : Pengaruh Electronic Word of Mouth (e-WOM) dan Perceived Value Terhadap Keputusan Pembelian Produk Fashion Batik di Shopee |

Menyetujui,

| Pembimbing Utama, | Pembimbing Pendamping, |
|---|---|
| Rieke Retnosary, S.T., M.M., Ph.D. | Dexi Triadinda, S.E., M.M. |
| NIDN. 0429047707 | NIDN. 0423129002 |

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi

Dr. H. Suroso S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : RIDHA FIRDAUS

NIM 22416261201200

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Electronic Word of Mouth (e-WOM) dan Perceived Value Terhadap Keputusan Pembelian Produk Fashion Batik di Shopee

**DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR**

| **Nama** | **Tanda Tangan** | **Tanggal (TTD)** |
|---|---|---|
| Penguji 1 : Dr. Wanta, S.E., M.M. | ( ) | 05-05-2026 ……. |
| Penguji 2 : Dexi Triadinda, S.E., M.M | ( ) | 5 Mei 2026 ……. |

Karawang, 28 April 2026

Mengetahui

| Dekan | Ketua Program Studi |
|---|---|
| Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. | Dr. H. Suroso S.E., M.M. |
| NIDN. 0214088301 | NIDN. 0402107707 |

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

| | |
|---|---|
| Nama | : RIDHA FIRDAUS |
| NIM | 22416261201200 |
| Program Studi | : Manajemen |
| Tahun Akademik | : 2025-2026 |

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**"PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM) DAN PERCEIVED VALUE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK FASHION BATIK DI SHOPEE"**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang,28 April 2026



RIDHA FIRDAUS

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RIDHA FIRDAUS

NIM 22416261201200

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Tugas Akhir Non Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**"PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM) DAN PERCEIVED VALUE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK FASHION BATIK DI SHOPEE".**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Karawang

Pada tanggal :28 April 2026

Yang menyatakan



RIDHA FIRDAUS

# KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Rieke Retnosary, ST., M.M., Ph.D. selaku pembimbing utama dan Ibu Dexi Triadinda, S.E., M.M, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka catatan cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo,S.psi.,M.I.Kom selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc.Prof. DR. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rekor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Kepada para teman dan sahabat yang telah memberikan motivasi, dukungan dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.

7. Terakhir kepada orang tua saya, yang selalu menjadi sumber do'a, kekuatan, dan semangat dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, nasihat, serta dukungan moral maupun materi yang tiada henti diberikan. Setiap do'a yang dipanjatkan dan setiap tetes keringat yang dikorbankan menjadi alasan terbesar penulis untuk bertahan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 28 April 2026



Ridha Firdaus