DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
SURAT PERNYATAAN iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI v
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS v
KATA PENGANTAR vi
ARTIKEL PUBLISH 1
ARTIKEL UTAMA 21
DAFTAR PUSTAKA 39
LAMPIRAN 42

DAFTAR GAMBAR

Figure 1. Framework of Thought 7
Figure 2 Qualitative Data Analysis Model 8
Gambar 1 Kerangka Pemikiran 27
Gambar 2 Model Analisis Data Kualitatif 28

UBP KARAWANG

DAFTAR TABEL

Table 1 Pre-Interview Findings on Employee Loyalty and Performance 3
Tabel 1 Pra-wawancara Kondisi Loyalitas dan Kinerja Karyawan.....22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Pengecekan Turnitin Perpustakaan 42
Lampiran 2 Letter of Acceptance (LoA) 43
Lampiran 3 kartu bimbingan 44
Lampiran 4 Surat balasan penelitian 45
Lampiran 5 Sertifikat ICBENS 46
Lampiran 6 Sertifikat Uji Kompetisi 47
Lampiran 7 Sertifikat TOEFL 48
Lampiran 8 Bukti SKPI 48
Lampiran 9 Dokumentasi 50
Lampiran 10 Pedoman Wawancara 51
Lampiran 11 Hasil wawancara 53
Lampiran 12 Riwayat Hidup 62