# EKSPLORASI STRATEGI PEMILIK USAHA DALAM MEMBANGUN LOYALITAS DAN KINERJA KARYAWAN PADA SULE TAILOR DAN KONVEKSI

## *EXPLORING BUSINESS OWNERS' STRATEGIES IN BUILDING EMPLOYEE LOYALTY AND PERFORMANCE AT SULE TAILOR AND CONVECTION*


**Oleh:**

**Rhandika Fernanda Jamaludin**

**22416261201255**


**NON SKRIPSI**


**PROGRAM STUDI**
**MANAJEMEN FAKULTAS**
**EKONOMI DAN BISNIS**
**UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

**TAHUN 2026**

# EKSPLORASI STRATEGI PEMILIK USAHA DALAM MEMBANGUN LOYALITAS DAN KINERJA KARYAWAN PADA SULE TAILOR DAN KONVEKSI

## *EXPLORING BUSINESS OWNERS' STRATEGIES IN BUILDING EMPLOYEE LOYALTY AND PERFORMANCE AT SULE TAILOR AND CONVECTION*

**Oleh:**

**Rhandika Fernanda Jamaludin**

**22416261201255**

**NON SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI**
**MANAJEMEN FAKULTAS**
**EKONOMI DAN BISNIS**
**UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**
**TAHUN 2026**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

| | |
|---|---|
| Nama | : Rhandika Fernanda Jamaludin |
| NIM | : 22416261201255 |
| Tanda Tangan | :  |
| Tanggal | : 27 April 2026 |

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Disusun oleh:**

Nama : Rhandika Fernanda Jamaludin

NIM : 22416261201255

Judul : Eksplorasi Strategi Pemilik Usaha dalam Membangun Loyalitas dan Kinerja Karyawan pada Sule Tailor dan Konveksi

Menyetujui,

| Pembimbing Utama, | Pembimbing Pendamping, |
|---|---|
| Dr. Wanta, S.E., M.M. | Flora Patricia Anggela, S.E., M.M. |
| NIDN. 0407037802 | NIDN. 0429078202 |

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi

Dr. H. Suroso, S.E.,M.M.
NIDN. 0402107707

0402107707

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

| | |
|---|---|
| Nama | : Rhandika Fernanda Jamaludin |
| NIM | : 22416261201255 |
| Program Studi | : Manajemen |
| Judul Tugas Akhir | : Eksplorasi Strategi Pemilik Usaha dalam Membangun Loyalitas dan Kinerja Karyawan pada Sule Tailor dan Konveksi |

**DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR**

| Nama | | Tanda Tangan (TTD) | Tanggal |
|---|---|---|---|
| Penguji 1 | : Dr. H. Uus MD Fadli, Ir., S.E., M.M | ( ) | 27/4/2026 |
| Penguji 2 | : Flora Patricia Anggela, S.E., M.M. | ( ) | 27/4/2026 |

Karawang, 27 April 2026

Mengetahui

| Dekan | Ketua Program Studi |
|---|---|
| Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. | Dr. H. Suroso S.E., M.M. |
| NIDN. 0214088301 | NIDN. 0402107707 |

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rhandika Fernanda Jamaludin

NIM 22416261201255

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2025-2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**"EKSPLORASI STRATEGI PEMILIK USAHA DALAM MEMBANGUN LOYALITAS DAN KINERJA KARYAWAN PADA SULE TAILOR DAN KONVEKSI"**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 27 April 2026

Rhandika Fernanda Jamaludin

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**
**TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rhandika Fernanda Jamaludin

NIM : 22416261201255

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif *(Non-exclusive Royalty-Free Right)*** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**"EKSPLORASI STRATEGI PEMILIK USAHA DALAM MEMBANGUN LOYALITAS DAN KINERJA KARYAWAN PADA SULE TAILOR DAN KONVEKSI"**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang

Pada tanggal : 27 April 2026

Yang menyatakan

Rhandika Fernanda Jamaludin

# KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. Wanta, S.E., M.M selaku pembimbing utama dan Ibu Flora Patricia Anggela, S.E., M.M selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka catatan cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.

6. Kepada pihak CV Sule Tailor dan Konveksi, penulis mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dan kesempatan yang telah diberikan dalam memperoleh data serta mendukung kelancaran penelitian ini.
7. Kepada teman-teman saya khususnya keluarga sekre, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan kenangan yang telah diberikan selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.
8. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak Ujang didin dan Ibu Teni Ariyanti. Terima kasih atas ketulusan, pengorbanan, doa, dan dukungan tanpa henti, baik secara moral maupun finansial. Meski tidak menempuh pendidikan hingga bangku kuliah, beliau selalu mengutamakan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Semoga tugas akhir ini dapat menjadi awal kebanggaan, dan penulis bisa meraih gelar sarjana seperti yang diharapkan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 27 April 2026

Rhandika Fernanda Jamaludin