ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* karyawan PT. XYZ Karawang. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dan verifikatif. Sampel penelitian berjumlah 55 karyawan yang dipilih melalui teknik simple random sampling. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini melalui kuesioner, kemudian data dianalisis menggunakan regresi linear berganda melalui bantuan aplikasi SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan jika kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap turnover intention. Sebaliknya, komitmen organisasi terbukti berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention. Hal ini membuktikan bahwa semakin tinggi tingkat komitmen karyawan terhadap organisasi, maka semakin rendah keinginan untuk meninggalkan perusahaan. Secara simultan, kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap turnover intention. Konklusi penelitian ini menegaskan jika komitmen organisasi adalah faktor utama dalam menurunkan tingkat turnover intention karyawan. Sementara itu, kepuasan kerja berperan secara tidak langsung dalam memperkuat komitmen tersebut. Oleh karenanya, perusahaan perlu mengutamakan upaya peningkatan komitmen karyawan untuk menjaga keberlangsungan tenaga kerja. Secara teoritis, penelitian ini memberikan kontribusi dalam memperkaya kajian manajemen sumber daya manusia, khususnya dalam konteks perusahaan jasa *outsourcing*. Secara praktis, temuan penelitian ini dapat dijadikan sebagai dasar bagi manajemen perusahaan dalam merumuskan kebijakan pengelolaan sumber daya manusia yang berfokus pada penguatan komitmen organisasi untuk menekan tingkat turnover intention.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Turnover Intetnion*

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of job satisfaction and organizational commitment on employee turnover intention at PT. XYZ Karawang. The study employs a descriptive and confirmatory quantitative approach. The sample consisted of 55 employees selected using simple random sampling. Data collection in this study was conducted via a questionnaire, and the data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 26. The results indicate that job satisfaction does not have a significant partial effect on turnover intention. Conversely, organizational commitment was found to have a negative and significant effect on turnover intention. This demonstrates that the higher the level of employees' commitment to the organization, the lower their desire to leave the company. Simultaneously, job satisfaction and organizational commitment have a significant effect on turnover intention. The conclusion of this study confirms that organizational commitment is the primary factor in reducing employees' turnover intention. Meanwhile, job satisfaction plays an indirect role in strengthening that commitment. Therefore, companies need to prioritize efforts to enhance employee commitment in order to ensure workforce sustainability. Theoretically, this study contributes to enriching the field of human resource management research, particularly in the context of outsourcing service companies. Practically, the findings of this study can serve as a basis for company management in formulating human resource management policies focused on strengthening organizational commitment to reduce turnover intention.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **i**
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
SURAT PERNYATAAN ..... **iv**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
ABSTRAK ..... **viii**
ABSTRACT ..... ***viii***
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**
ARTIKEL **4662**
DAFTAR PUSTAKA **4676**
LAMPIRAN **18**
RIWAYAT HIDUP **45**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Turnover Intention di PT. XYZ..... 4663
Tabel 2. Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja di PT. XYZ..... 4664
Tabel 3. Hasil Pra Survey Komitmen Organisasi di PT. XYZ..... 4664
Tabel 4. Karakteristik Responden..... 4670
Tabel 5. Hasil Uji Validitas..... 4671
Tabel 6. Hasil Reliabilitas..... 4672
Tabel 7. Hasil Uji Normalitas..... 4672
Tabel 8. Hasil Uji Multikolinearita..... 4673
Tabel 9. Hasil Uji Heteroskedatisitas..... 4673
Tabel 10. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda..... 4673
Tabel 11. Hasil Uji t..... 4674
Tabel 12. Hasil Uji F (Simultan)..... 4674
Tabel 13. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... 4675

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran 4669

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian 18
Lampiran 2. LoA 19
Lampiran 3. Kartu Bimbingan 20
Lampiran 4. Tabel Operasional 22
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian 23
Lampiran 6. Tabulasi Data 28
Lampiran 7. Hasil Olah Data SPSS 26 32
Lampiran 8. Hasil Turnitin 38
Lampiran 9. TOEFL 39
Lampiran 10. Sertifikat ICBENS 40
Lampiran 11. Sertifikat Uji Kompetensi 41
Lampiran 12. SKPI 43
Lampiran 13. Dokumentasi 44

UBP KARAWANG