# PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT X

## *THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND JOB LOYALTY ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT X*

**Oleh**

**BIMA PRAMANA PUTRA**

**22416261201360**

**TUGAS AKHIR**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

**KARAWANG**

**TAHUN 2026**

# PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT X

## *THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND JOB LOYALTY ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT X*

**Oleh**

**BIMA PRAMANA PUTRA**

**22416261201360**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**




**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

**KARAWANG**

**TAHUN 2026**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Bima Pramana Putra

NIM : 22416261201360

Tanda Tangan :



Tanggal : 27 April 2026



Dipindai dengan CamScanner

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Disusun Oleh:**

Nama : Bima Pramana Putra

NIM : 22416261201360

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT X

Menyetujui

| Pembimbing Utama, | Pembimbing Pendamping |
| --- | --- |
| Nandang, S.E., M.M. | Shandikha Arya Yudha Rahman, S.E., M.M. |
| NIDN. 2115067401 | NIDN. 0408129602 |

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi

Dr. H. Suroso, S.E., M.M.

NIDN. 0402107707



Dipindai dengan CamScanner

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

| | |
|---|---|
| Nama | : Bima Pramana Putra |
| NIM | 22416261201360 |
| Program Studi | : Manajemen |
| Judul Tugas Akhir | : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT X |

**DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR**

| Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
|---|---|---|
| Penguji 1 : Nandang, S.E., M.M. | ( ) | 4-05-2026 |
| Penguji 2 : Yeni Fajrin, S.A.B., M.M. | ( ) | 05-05-2026 |

Karawang, 27 April 2026

Mengetahui

| Dekan | Ketua Program Studi |
|---|---|
| Dr. Citra Sawari, S.E., M.M. | Dr. H. Suroso, S.E., M.M. |
| NIDN. 0214088301 | NIDN. 0402107707 |



Dipindai dengan CamScanner

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

| | |
|---|---|
| Nama | : Bima Pramana Putra |
| NIM | : 22416261201360 |
| Program Studi | : Manajemen |
| Tahun Akademik | : 2025/2026 |

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**"PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT X"**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 27 April 2026




Bima Pramana Putra



Dipindai dengan CamScanner

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

| | |
|---|---|
| Nama | : Bima Pramana Putra |
| NIM | : 22416261201360 |
| Program Studi | : Manajemen |
| Fakultas | : Ekonomi dan Bisnis |
| Jenis Karya | : Tugas Akhir |

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** ***(Non-exclusive Royalty-Free Right)*** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**"PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT X"**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data *(database)*, merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 27 April 2026

Yang menyatakan



Bima Pramana Putra



Dipindai dengan CamScanner

# KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Nandang, S.E., M.M. selaku pembimbing utama dan Bapak Shandikha Arya Yudha Rahman, S.E., M.M. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak PT X yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada Orangtua yang merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.
8. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 27 April 2026

Penulis