# PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PERUSAHAAN GAS NEGARA TBK AREA KARAWANG

## *THE EFFECT OF EMPLOYEE ENGAGEMENT AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT PERUSAHAAN GAS NEGARA TBK KARAWANG AREA*

**Oleh:**

**Aditya Nugraha**

**22416261201414**

**TUGAS AKHIR**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**
**UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**
**KARAWANG**
**TAHUN 2026**

# PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PERUSAHAAN GAS NEGARA TBK AREA KARAWANG

## *THE EFFECT OF EMPLOYEE ENGAGEMENT AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT PERUSAHAAN GAS NEGARA TBK KARAWANG AREA*

**Oleh: Aditya Nugraha**

**22416261201414**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**
**UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**
**KARAWANG**
**TAHUN 2026**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.**

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Aditya Nugraha |
| NIM | : | 22416261201414 |
| Tanda Tangan | : | |
| Tanggal | : | Selasa, 28 April 2026 |

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Disusun Oleh:**

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Aditya Nugraha |
| NIM | : | 22416261201414 |
| Judul | : | Pengaruh *Employee Engagement* Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Perusahaan Gas Negara Tbk Area Karawang |

Menyetujui,

| Pembimbing Utama, | Pembimbing Pendamping, |
|---|---|
| Dr. H. Suroso, S.E., M.M | Dwi Epty Hidayaty, S.E., M.M |
| NIDN. 0402107707 | NIDN. 0415098205 |

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Ketua Program Studi

Dr. H. Suroso, S.E., M.M

NIDN. 0402107707

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir diajukan oleh:

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Aditya Nugraha |
| NIM | : | 22416261201414 |
| Program Studi | : | Manajemen |
| Judul Tugas Akhir | : | Pengaruh *Employee Engagement* Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Perusahaan Gas Negara Tbk Area Karawang |

**DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR**

| Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
|---|---|---|
| Penguji 1 : Nandang, S.E., M.M | (.....) | (28 April 2026) |
| Penguji 2 : Dwi Epty Hidayaty., S.E., M.M | (.....) | (28 April 2026) |

Karawang, 28 April 2026

Menyetujui,

| Dekan, | Ketua Program Studi, |
|---|---|
| Dr. Citra Savitri, S.E., M.M | Dr. H. Suroso, S.E., M.M |
| NIDN. 0214088301 | NIDN. 0402107707 |

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tanda di bawah ini, saya:

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Aditya Nugraha |
| NIM | : | 22416261201414 |
| Program Studi | : | Manajemen |
| Tahun Akademik | : | 2025/2026 |

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiasi dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**"PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PERUSAHAAN GAS NEGARA TBK AREA KARAWANG"**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 28 April 2026

10000

Aditya Nugraha

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**
**TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Aditya Nugraha |
| NIM | : | 22416261201414 |
| Program Studi | : | Manajemen |
| Fakultas | : | Ekonomi dan Bisnis |
| Jenis Karya | : | Tugas Akhir |

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**"PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PERUSAHAAN GAS NEGARA TBK AREA KARAWANG"**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada Tanggal : 28 April 2026
Yang Menyatakan,

Aditya Nugraha

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Suroso, S.E., M.M, selaku pembimbing utama dan Ibu Dwi Epty Hidayaty, S.E., M.M, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M,Ikom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M/Yanti, SE., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Manajemen/Akuntansi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak PT Perusahaan Gas Negara Tbk Area Karawang yang telah memberikan bantuan serta dukungan dalam proses pengumpulan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerja sama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Terakhir kepada Orang tua tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 28 April 2026

Aditya Nugraha