STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA OBJEK WISATA SITU CAKRA WIJAYA KOTABARU KARAWANG

STRATEGY FOR HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT AT THE SITU CAKRA WIJAYA TOURIST ATTRACTION IN KOTABARU KARAWANG

Oleh

Syadzwa Idzni Sabrina

22416261201446

TUGAS AKHIR

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

TAHUN 2026

STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA OBJEK WISATA SITU CAKRA WIJAYA KOTABARU KARAWANG

STRATEGY FOR HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT AT THE SITU CAKRA WIJAYA TOURIST ATTRACTION IN KOTABARU KARAWANG

Oleh

Syadzwa Idzni Sabrina

22416261201446

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

TAHUN 2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri. Dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama **: Syadzwa Idzni Sabrina**

NIM **: 22416261201446**

Tanda Tangan **:** 

Tanggal **: 27 April 2026**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun Oleh :

Nama	: SYADZWA IDZNI SABRINA
NIM	: 22416261201446
Judul	: Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Objek Wisata Situ Cakra Wijaya Kotabaru Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Nandang, S.E., M.M.	Dr. Rengga Madya Pranata, S.Pd., M.M
NIDN. 2115067401	NIDN. 0415039601

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi

Dr. H. Suroso S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	: SYADZWA IDZNI SABRINA
NIM	: 22416261201446
Program Studi	: Manajemen
Judul Tugas Akhir	: Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Objek Wisata Situ Cakra Wijaya Kotabaru Karawang

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama		Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1	: Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M	( )	06/05/26
Penguji 2	: Dr. Rengga Madya Pranata, S.Pd., M.M	( )	06/05/26

Karawang, 27 April 2026

Mengetahui

Dekan	Ketua Program Studi
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.	Dr. H. Suroso S.E., M.M.
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama	: Syadzwa Idzni Sabrina
NIM	: 22416261201446
Program Studi	: Manajemen
Tahun Akademik	: 2025-2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

"**STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA OBJEK WISATA SITU CAKRA WIJAYA KOTABARU KARAWANG**"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 27 April 2026



Syadzwa Idzni Sabrina

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: SYADZWA IDZNI SABRINA
NIM	: 22416261201446
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya	: Tugas Akhir Non Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

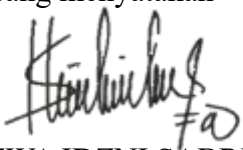
"STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA OBJEK WISATA SITU CAKRA WIJAYA KOTABARU KARAWANG".

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 27 April 2026

Yang menyatakan



SYADZWA IDZNI SABRINA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Nandang S.E.,M.M, selaku pembimbing utama dan Bapak Dr. Rengga Madya Pranata, M.M, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepala Desa Pangulah Utara Beserta Jajarannya yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staff serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan skripsi, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Terakhir, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua tercinta, Bapak Ade Trisna Sutrisna dan Ibu Isnawati, Serta ketiga adik penulis M. Riyan Sutrisna, Khanza Fauziyyah Septia Sutrisna dan M. Agung Abdul Aziz Sutrisna, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat, motivasi serta pengorbanan yang tiada

henti kepada penulis. Segala bentuk perhatian, motivasi dan dukungan yang diberikan menjadi sumber kekuatan dan kebahagiaan tersendiri bagi penulis, sehingga Tugas Akhir dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 27 April 2026



Syadzwa Idzni Sabrina

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi pengembangan sumber daya manusia (SDM) dalam pengelolaan Objek Wisata Situ Cakra Wijaya di Kotabaru, Kabupaten Karawang yang dikelola oleh Badan Usaha Milik Desa (BUMDes). Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari pihak pemerintah desa, pengelola BUMDes, dinas pariwisata, dan tokoh masyarakat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas SDM pengelola wisata masih terbatas, terutama dalam aspek kompetensi pariwisata, keterampilan pelayanan, serta pemanfaatan teknologi informasi. Strategi pengembangan SDM yang dilakukan meliputi pelatihan dan pendidikan pariwisata, pemberdayaan masyarakat lokal, serta pembangunan kemitraan dengan pihak eksternal. Faktor pendukung pengembangan SDM antara lain dukungan pemerintah desa, partisipasi masyarakat, dan potensi wisata yang dimiliki. Adapun hambatan utama berasal dari keterbatasan pendanaan dan rendahnya tingkat pengetahuan masyarakat mengenai pengelolaan pariwisata. Pengembangan SDM berkontribusi terhadap peningkatan profesionalisme pengelola, kualitas pelayanan, serta keberlanjutan pengelolaan objek wisata.

Kata Kunci : Strategi Pengembangan SDM, Objek Wisata, BUMDes, Pariwisata Desa, Situ Cakra Wijaya

ABSTRACT

This study aims to analyze the human resource (HR) development strategy in the management of the Situ Cakra Wijaya tourist attraction in Kotabaru, Karawang Regency, which is managed by a Village-Owned Enterprise (BUMDes). The study used a qualitative approach with data collection techniques through observation, in-depth interviews, and documentation. Research informants consisted of village government officials, BUMDes managers, the tourism office, and community leaders. The results showed that the quality of human resources for tourism managers is still limited, especially in aspects of tourism competency, service skills, and the use of information technology. The HR development strategy implemented includes tourism training and education, local community empowerment, and building partnerships with external parties. Supporting factors for HR development include village government support, community participation, and existing tourism potential. The main obstacles stem from limited funding and the low level of community knowledge regarding tourism management. HR development contributes to improving the professionalism of managers, service quality, and the sustainability of tourism object management.

Keywords : *Human Resource Development Strategy, Tourist Attraction, BUMDes, Village Tourism, Situ Cakra Wijaya*