DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
SURAT PERNYATAAN iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS v
KATA PENGANTAR vi
ABSTRAK viii
ABSTRACT ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
PENDAHULUAN 1
TINJAUAN PUSTAKA 5
KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN 7
METODOLOGI PENELITIAN 9
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 11
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI 19
DAFTAR PUSTAKA 20
LAMPIRAN 23

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator Penurunan Kinerja Karyawan PT OCS Global Servis (Agustus–Oktober 2025) 2
Tabel 2. Pengukuran Skala Likert 10
Tabel 3. Karakteristik Responden 11
Tabel 4. Hasil Uji Validitas 12
Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas 12
Tabel 6. Hasil Uji Statistik Deskriftif 13
Tabel 7. Hasil Uji Normalitas 14
Tabel 8. Hasil Uji Multikolinearitas 14
Tabel 9. . Hasil Uji Linearitas 15
Tabel 10. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda 15
Tabel 11. Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi 16
Tabel 12. Hasil Uji f (Simultan) 17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Paradigma Penelitian 9

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Letter Of Acceptance 23
Lampiran 2. Hasil Turnitin 24
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian 25
Lampiran 4. Kartu Bimbingan 26
Lampiran 5. Dokumentasi 27
Lampiran 6. Angket Penelitian 28
Lampiran 7. Tabulasi Data 30
Lampiran 8. Data Hasil SPSS 40
Lampiran 9. Sertifikat ICBENS 42
Lampiran 10. Sertifikat Uji Kompetensi 43
Lampiran 11. Bukti Upload SKPI 44
Lampiran 12. Sertifikat TOEFL 45
Lampiran 13. Riwayat Hidup 46