TINGKAT KETELITIAN DAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI DETERMINASI KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN JASA OPERASIONAL; STUDI KASUS PT OCS GLOBAL SERVIS

THE LEVEL OF RIGOR AND WORK DISCIPLINE AS A DETERMINATION OF EMPLOYEE PERFORMANCE IN OPERATIONAL SERVICE COMPANIES; CASE STUDY OF PT OCS GLOBAL SERVIS

Oleh

Pandi Sopian

22416261201058

TUGAS AKHIR

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG TAHUN
2026

TINGKAT KETELITIAN DAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI DETERMINASI KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN JASA OPERASIONAL; STUDI KASUS PT OCS GLOBAL SERVIS

THE LEVEL OF RIGOR AND WORK DISCIPLINE AS A DETERMINATION OF EMPLOYEE PERFORMANCE IN OPERATIONAL SERVICE COMPANIES; CASE STUDY OF PT OCS GLOBAL SERVIS

Oleh

Pandi Sopian

22416261201058

TUGAS AKHIR

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG TAHUN
2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Pandi Sopian

NIM : 22416261201058

Tanda Tangan :



Tanggal : 27 April 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Pandi Sopian

NIM : 22416261201058

Judul : Tingkat Ketelitian Dan Disiplin Kerja Sebagai Determinasi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Jasa Operasional; Studi Kasus PT OCS Global Servis.

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Dr. H. Enjang Suherman, S.E., M.M.	I Dewa Gede Sayang A., S.E., M.M.
NIDN. 0420128901	NIDN. 8946270023

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi,

Dr. H. Suroso, S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Pandi Sopian

NIM : 22416261201058

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Tingkat Ketelitian Dan Disiplin Kerja sebagai Determinasi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Jasa Operasional; Studi Kasus PT OCS Global Servis.

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1: Dr. H. Enjang Suherman, S.E., M.M	( )	(27 April 2026)
Penguji 2: Shandikha Arya Yudha Rahman, S.E., M.M	( )	(27 April 2026)

Karawang, 27 April 2026

Mengetahui,

Dekan,	Ketua Program Studi,
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.	Dr. H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pandi Sopian

NIM : 22416261201058

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

"TINGKAT KETELITIAN DAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI DETERM"TINGKAT KETELITIAN DAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI DETERMINASI KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN JASA OPERASIONAL; STUDI KASUS PT OCS GLOBAL SERVIS"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 27 April 2026



Pandi Sopian

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pandi Sopian
NIM1 : 22416261201058
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Ekslusif** ***(Non- exlusive RoyaltyFree Right)*** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"TINGKAT KETELITIAN DAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI DETERMINASI KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN JASA OPERASIONAL; STUDI KASUS PT OCS GLOBAL SERVIS"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalty Non Ekslusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data *(database)*, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan

Karawang Pada tanggal : 27 April 2026

Yang menyatakan



Pandi Sopian

Dipindai dengan CamScanner

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Enjang Suherman, S.E., M.M. selaku pembimbing utama dan Bapak I Dewa Gede Sayang A, S.E., M.M. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta memotivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Yanti Tayo, S. Psi., M. Ikom selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Staff dan rekan PT OCS Global Servis yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang dibutuhkan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada Seluruh Dosen dan Staff serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan terima kasih.
7. Kepada pada teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan Kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Terakhir kepada orang tua yang merupakan bagian kebahagiaan yang paling utama karena telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 2 4 April 2026

Penulis