DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....**i**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **ii**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING..... **iii**

HALAMAN PENGESAHAN.....**iv**

SURAT PERNYATAAN.....**v**

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....**vi**

KATA PENGANTAR..... **vii**

ABSTRAK .....**ix**

ABSTRACT.....**ix**

DAFTAR ISI.....**x**

DAFTAR TABEL .....**xi**

DAFTAR GAMBAR..... **xii**

DAFTAR LAMPIRAN..... **xiii**

ARTIKEL **1**

DAFTAR PUSTAKA.....**24**

LAMPIRAN.....**28**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Karakteristik Responden.....11
Tabel 2. Construct Reliability and Validity.....15
Tabel 3. Discriminant Validity Cross Loading.....15
Tabel 4. Heterotrait – Monotrait Ratio (HTMT).....17
Tabel 5. R Square.....18
Tabel 6. Hipotesis.....19

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Top Brand Kecantikan Pada Tahun 2022-2024 4
Gambar 2. Ulasan Negatif dan Rating Rendah 1-3 5
Gambar 3. Paradigma Penelitian 10
Gambar 4. Outer Model 14
Gambar 5. Inner Model.....18

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Turnitin.....28
Lampiran 2 Kartu Kuning.....29
Lampiran 3 Instrumen Penelitian.....30
Lampiran 4 Tabulasi Data.....42
Lampiran 5 Bukti Olah Data Smart PLS.....51
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....55
Lampiran 7 Bukti LOA.....56
Lampiran 8 Sertifikat Ujian Kompetensi.....57
Lampiran 9 Sertifikat ICBENS.....58
Lampiran 10 Sertifikat TOEFL.....59
Lampiran 11 Bukti SKPI.....60
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup.....61