PERAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW, ONLINE CUSTOMER RATING* DAN GARANSI PEMBAYARAN DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN PRODUK SOMETHINC DI MARKETPLACE SHOPEE

THE ROLE OF CUSTOMER REVIEW, ONLINE CUSTOMER RATING AND PAYMENT GUARANNTEES IN INCREASING SALES OF* SOMETHINC *PRODUCTS ON MARKETPLACE SHOPEE

Oleh:

Difasyah Ananta

22416261201340

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

TAHUN 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Difasyah Ananta

NIM : 22416261201340

Judul : PERAN ONLINE CUSTOMER REVIEW, ONLINE CUSTOMER RATING DAN GARANSI PEMBAYARAN DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN PRODUK SOMETHINC DI MARKETPLACE SHOPEE

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.	Syifa Pramudita Faddila, S.ST., M.KM., M.M
NIDN. 0214088301	NIDN. 0405059303

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi

Dr. H. Suroso, SE., MM
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	: Difasyah Ananta
NIM	: 22416261201340
Program Studi	: Manajemen
Judul Tugas Akhir	: PERAN ONLINE CUSTOMER REVIEW, ONLINE CUSTOMER RATING DAN GARANSI PEMBAYARAN DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN PRODUK SOMETHINC DI MARKETPLACE SHOPEE

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama		Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1	: Dr. Citra Savitri, S.E., M.M	(.....)	(05/05/2026)
Penguji 2	: Laras Ratu Khalida, S.S.T., M.M	(.....)	(05/05/2026)

Karawang, 28 April 2026

Mengetahui,

Dekan,	Ketua Program Studi
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M	Dr. H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Difasyah Ananta
NIM	: 22416261201340
Program Studi	: Manajemen
Tahun Akademik	: 2025/2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tugas akhir saya yang berjudul:

"PERAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW, ONLINE CUSTOMER RATING* DAN GARANSI PEMBAYARAN DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN PRODUK SOMETHINC DI MARKETPLACE SHOPEE"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Karawang, 28 April 2026



Difasyah Ananta

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Dr. Citra Savitri, S.E., M.M selaku pembimbing utama dan Syifa Pramudita Faddila, S.ST., M.KM., M.M. Selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta memotivasi kepada penulis yang kemudian membuka pola berpikir penulis.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari pihak universitas, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Yanti Tayo, S. Psi., M. Ikom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh responden yang telah rela meluangkan waktunya untuk membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan.
6. Kepada Seluruh Dosen dan Staff serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan terima kasih.
7. Kepada orang tua yang merupakan bagian kebahagiaan yang paling utama karena telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.
8. Terakhir kepada teman dan sahabat mahasiswa “pejuang lulus tepat waktu” dan teman-teman seperjuangan Tugas Akhir, yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang

baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai dengan yang diharapkan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 28 April 2026

Difasyah Ananta