IMPACT HARGA DAN *WORD OF MOUTH* (WOM) DALAM PENGGUNAN SEWA KOSTUM DI SANGGAR TARI RSAP

THE IMPACT OF PRICE AND WORD OF MOUTH (WOM) IN THE USE OF COSTUME RENTAL AT RSAP DANCE STUDIO

Oleh:

AUFA PUTRI RANITA
22416261201366

NON SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BYANA PERJUANGAN KARAWANG

TAHUN 2026

IMPACT HARGA DAN *WORD OF MOUTH* (WOM) DALAM PENGGUNAN SEWA KOSTUM DI SANGGAR TARI RSAP

THE IMPACT OF PRICE AND WORD OF MOUTH (WOM) IN THE USE OF COSTUME RENTAL AT RSAP DANCE STUDIO

Oleh:

AUFA PUTRI RANITA
22416261201366

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BYANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Aufa Putri Ranita

NIM 22416261201366

Tanda Tangan :

Tanggal : 1 April 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun Oleh :

Nama : Aufa Putri Ranita

NIM : 22416261201366

Judul : Impact Harga Dan Word Of Mouth (WOM) Dalam Penggunaan Sewa KostumDi Sanggar Tari RSAP

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Dr. Citra Savitri S.E., M.M.	Syifa Pramudita Faddila S.ST., M.Km., M.M.
NIDN. 0214088301	NIDN. 0405059303

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi

Dr. H. Suroso S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama	: Aufa Putri Ranita
NIM	: 22416261201366
Program Studi	: Manajemen
Judul Tugas Akhir	: Impact Harga Dan Word Of Mouth (WOM) Dalam Penggunaan Sewa Kostum Di Sanggar Tari RSAP

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan (TTD)	Tanggal
Penguji 1 : Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.	(.....)	20/04/2026
Penguji 2 : Laras Ratu Khalida, S.ST.,M.M	(.....)	14/04/2026

Karawang, 1 April 2026

Mengetahui

Dekan	Ketua Program Studi
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.	Dr. H. Suroso S.E., M.M.
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Aufa Putri Ranita
NIM 22416261201366
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2025-2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

"*IMPACT* HARGA DAN *WORD OF MOUTH* (WOM) DALAM PENGGUNAAN SEWA KOSTUM DI SANGGAR TARI RSAP"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 01 April 2026

Aufa Putri Ranita

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Dr. Citra Savitri S.E., M.M. selaku pembimbing utama dan Ibu Syifa Pramudita Faddila S.ST., M.Km., M.M. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka catatan cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.Ikom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M selaku Rekor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada pihak Sanggar Tari RSAP yang telah memberikan izin serta membantu penulis dalam proses pelaksanaan penelitian. Dukungan dan kerja sama yang diberikan sangat berarti sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.

7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Kepada keluarga khususnya orang tua penulis, Dua orang yang sangat berjasa dalam kehidupan penulis, dua orang yang selalu mengusahakan anak perempuan pertamanya ini menempuh Pendidikan setinggi-tingginya meskipun mereka berdua sendiri hanya bisa menempuh Pendidikan sampai tahap atas. Kepada ayah tercinta, terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai ke tahap ini, demi anakmu dapat mengenyam Pendidikan sampai ke Tingkat ini, dan terimakasih sudah menjadi seorang laki-laki yang bertanggung jawab penuh terhadap keluarga. Untuk mamah tersayang, terima kasih atas segala motivasi, pesan, doa, dan harapan yang selalu mendampingi setiap Langkah dan ikhtiar anakmu untuk menjadi seseorang yang berpendidikan, terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang takpemah pudar oleh waktu, atas kesabaran pengorbanan yang selalu mengiringiperjalanan hidup penulis, terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padan dalam setiap Langkah yang penulis tempuh.Terima kasih atas segala hal yang kalian berikan yang tak terhitung jumlahnya. Penulis persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar untuk Ayah, Mamah dan adik-adik.
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, yaitu pemilik nama Haidar Aliyudin Lukman, S.T. terimakasih telah berjuang bersama dan membersamai penulis selama penyusunan Tugas Akhir dalam kondisi apapun, telah menjadi support sistem dan mendengarkan keluh kesah penulis, berkontribusi dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Dan terimakasih telah menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan, pendamping dalam segala hal menemani memberikan dukungan, semangat, serta motivasi kepada penulis hingga penyusunan Tugas Akhir ini selesai.

10. Terakhir, terimakasih kepada wanita kuat yaitu diriku sendiri Aufa Putri Ranita untuk bahu yang masih bertahan hingga saat ini dan terimakasih untuk tidak memenuhi kedaginan yang ditawarkan oleh dunia. Terimaksih sudah tetap berjalan di jalan Allah di tengah kepaitan yang menekan untuk menyerah.

Akhir kata, saya berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 01 April 2026

Aufa Putri Ranita