DIGITAL LEADERSHIP DAN KOMPETENSI DIGITAL TERHADAP EFEKTIVITAS LAYANAN DIMODERASI STRUKTUR ORGANISASI DI KECAMATAN CIASEM

DIGITAL LEADERSHIP AND DIGITAL COMPETENCE ON SERVICE EFFECTIVENESS MODERATED BY ORGANIZATIONAL STRUCTURE IN CIASEM SUBANG DISTRICT

Oleh:

Kaka Mutiul Amri

22416261201213

NON SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

TAHUN 2026

DIGITAL LEADERSHIP DAN KOMPETENSI DIGITAL TERHADAP EFEKTIVITAS LAYANAN DIMODERASI STRUKTUR ORGANISASI DI KECAMATAN CIASEM

DIGITAL LEADERSHIP AND DIGITAL COMPETENCE ON SERVICE EFFECTIVENESS MODERATED BT ORGANIZATIONAL STRUCTURE IN CIASEM SUBANG DISTRICT

Oleh:

Kaka Mutiul Amri

22416261201213

NON SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

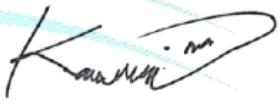
TAHUN 2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : **Kaka Mutiul Amri**

NIM : **22416261201213**

Tanda Tangan : 

Tanggal : **27 April 2026**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun Oleh :

Nama : Kaka Mutiul Amri

NIM : 224162612012213

Judul : *Digital Leadership* dan Kompetensi Digital Terhadap Efektivitas Layanan Dimoderasi Struktur Organisasi Di Kecamatan Ciasem Subang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Dr. Ir. Uus Mohammad Darul Fadli, S.E., MM	Ery Rosmawati, S.E., M.M.
NIDN. 0425016302	NIDN. 0403018207

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Koordinator Program Studi

Dr. H. Suroso S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Kaka Mutiul Amri

NIM : 22416261201213

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : *Digital Leadership* dan Kompetensi Digital Terhadap Efektivitas Layanan Dimoderasi Struktur Organisasi Di Kecamatan Ciasem

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	**Tanda Tangan**	**Tanggal (TTD)**
Penguji 1 : Dr. H. Uus MD Fadli, Ir., SE., MM	( )	27/4/2026
Penguji 2 : Flora Patricia Anggela, S.E., M.M	( )	27/4/2026

Karawang, 27 April 2026

Mengetahui

Dekan	Ketua Program Studi
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.	Dr. H. Suroso S.E., M.M.
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama	: Kaka Mutiul Amri
NIM	: 22416261201213
Program Studi	: Manajemen
Tahun Akademik	: 2025-2026

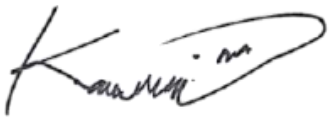
Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

"*DIGITAL LEADERSHIP* DAN KOMPETENSI DIGITAL TERHADAP EFEKTIVITAS LAYANAN DIMODERASI STRUKTUR ORGANISASI DI KECAMATAN CIASEM"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 27 April 2026



Kaka Mutiul Amri

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Kaka Mutiul Amri
NIM	: 22416261201213
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya	: Tugas Akhir Non Skripsi

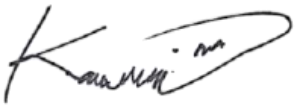
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"*DIGITAL LEADERSHIP* DAN KOMPETENSI DIGITAL TERHADAP EFEKTIVITAS LAYANAN DIMODERASI STRUKTUR ORGANISASI DI KECAMATAN CIASEM".

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 27 April 2026

Yang menyatakan



Kaka Mutiul Amri

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. Ir. Uus Mohammad Darul Fadli, S.E., MM, selaku pembimbing utama dan Ibu Ery Rosmawati, S.E., M.M, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka catatan cakrawala berpikir penulis.

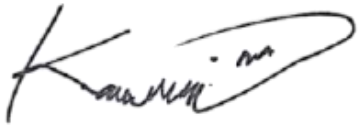
Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Seluruh dosen dan staf di Universitas Buana Perjuangan Karawang yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama masa perkuliahan.

6. Teman-teman kelas perkuliahan, yang telah menjadi bagian dari perjalanan panjang ini. Terima kasih atas kebersamaan, perjuangan, tawa, dan juga tekanan yang dilalui bersama hingga akhirnya sampai pada titik ini.
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Abdurrahman dan Ibu Ratna Ningsih dan Adik Cinta Ayudia Rahman, yang selalu menjadi alasan utama penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan perjalanan ini. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, dukungan yang tidak pernah lelah diberikan, serta kasih sayang yang selalu menjadi tempat pulang paling aman bagi penulis dalam kondisi apa pun.

Akhir kata, saya berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 2026



Kaka Mutiul Amri