FLEKSIBILITAS KERJA DAN INTENSITAS TUGAS TERHADAP KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS KURIR DIMODERASI DUKUNGAN DIGITAL

WORK FLEXIBILITY AND TASK INTENSITY ON THE PSYCHOLOGICAL WELL-BEING OF COURIERS MODERATED BY DIGITAL SUPPORT

Oleh:

DIDIK YULIANTO

22416261201163

NON SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

TAHUN 2026

FLEKSIBILITAS KERJA DAN INTENSITAS TUGAS TERHADAP KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS KURIR DIMODERASI DUKUNGAN DIGITAL

WORK FLEXIBILITY AND TASK INTENSITY ON THE PSYCHOLOGICAL WELL-BEING OF COURIERS MODERATED BY DIGITAL SUPPORT

Oleh:

DIDIK YULIANTO

22416261201163

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

TAHUN 2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama **: Didik Yulianto**

NIM **: 22416261201163**

Tanda Tangan **:**

Tanggal **: 27 April 2026**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Didik Yulianto

NIM : 22416261201163

Judul : FLEKSIBILITAS KERJA DAN INTENSITAS TUGAS TERHADAP KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS KURIR DIMODERASI DUKUNGAN DIGITAL

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Dr. H. Uus MD Fadli, Ir., SE., MM.	Ery Rosmawati, S.E., M.M,
NIDN. 0425016302	NIDN. 0403018207

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi,

Dr. H. Suroso, S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh :

Nama : Didik Yulianto

NIM : 22416261201163

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Fleksibilitas Kerja dan Intensitas Tugas Terhadap Kesejahteraan Psikologis Kurir Dimoderasi Dukungan Digital

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Penguji 1 : Dr. H. Suroso, S.E., M.M.	.....	04/05/26
2.	Penguji 2 : Ery Rosmawati, S.E., M.M.	.....	27-4-2026

Karawang, 27 April 2026

Mengetahui,

Dekan,	Ketua Program Studi,
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.	Dr. H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Didik Yulianto

NIM : 22416261201163

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2022

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

"Fleksibilitas Tugas dan Intensitas Tugas Terhadap Kesejahteraan Psikologis Kurir Dimoderasi Dukungan Digital"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 27 April 2026



Didik Yulianto

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Didik Yulianto

NIM 22416261201163

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Tugas Akhir Non Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (***Non-exclusive Royalty-Free Right***) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"Fleksibilitas Kerja dan Intensitas Tugas Terhadap Kesejahteraan Psikologis Kurir Dimoderasi Dukungan Digital"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang erhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang

Pada tanggal : 27 April 2026

Yang menyatakan

Didik Yulianto

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Uus Mohamad Darul Fadli, selaku pembimbing utama dan Ibu Ery Rosmawati, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak ekspedisi NinjaXpress yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada Keluarga tercinta merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak membantu, mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.
8. Kepada para teman dan sahabat yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 26 April 2026

Penulis