DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS..... ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING..... iii
HALAMAN PENGESAHAN iv
SURAT PERNYATAAN v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... vi
KATA PENGANTAR 7
ABSTRAK.....9
ABSTRACT.....10
DAFTAR ISI.....11
DAFTAR TABEL.....12
DAFTAR GAMBAR.....13
DAFTAR LAMPIRAN.....14

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Uji Validitas.....23
Tabel 2. Uji Reliabilitas.....23
Tabel 3. Uji Normalitas.....24
Tabel 4. Uji Multikolinearitas.....24
Tabel 5. Uji Heteroskedastisitas.....25
Tabel 6. Analisis Regresi Linear Berganda.....25
Tabel 7. Uji t (Parsial).....26
Tabel 8. Uji F (Simultan).....26
Tabel 9. Koefisien Determinasi.....27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hasil Pra-Survei Penelitian Mengenai Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Program Terhadap Kepuasan Peserta Pelatihan Pada LPK Dwi Karya Prima 17
Gambar 2. Kerangka Pemikiran.....20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....32
Lampiran 2. Instrumen Penelitian.....33
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....34
Lampiran 4. Data Profil Responden.....39
Lampiran 5. Tabulasi Data.....41
Lampiran 6. Hasil Turnitin 47
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup 48