ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI KANTOR DESA JAYANEGARA KABUPATEN KARAWANG

ANALYSIS OF THE WORK ENVIRONMENT IN IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE JAYANEGARA TEMPURAN VILLAGE OFFICE KARAWANG REGENCY

Disusun Oleh:

Patimah
22416261201359

NON SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2026

ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI KANTOR DESA JAYANEGARA TEMPURAN KABUPATEN KARAWANG

ANALYSIS OF THE WORK ENVIRONMENT IN IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE JAYANEGARA TEMPURAN VILLAGE OFFICE KARAWANG REGENCY

Disusun Oleh:
Patimah

NON SKRIPSI
Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

22416261201359
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Patimah

NIM 22416261201359

Tanda Tangan : 

Tanggal : 25 Mei 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Patimah

NIM : 22416261201359

Judul : Analisis Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Kantor Desa Jayanegara Kabupaten Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Dr. H. Sihabudin, S.E., M.M.	Robby Fauji, S.E., M.M.
NIDN. 0405086902	NIDN. 0402019103

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi

Dr. H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama	: Patimah
NIM	: 22416261201359
Program Studi	: Manajemen
Judul Skripsi	:Analisis Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Kantor Desa jayanegara Tempuran Kabupaten Karawang

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama		Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1	: Dr. H. Sihabudin, S.E., M.M.	( )	17/6/2026
Penguji 2	: Dr. Hj. Neni Sumarni, S.E., M.M.	( )	17/6/2026

Karawang, 25 Mei 2026

Mengetahui,

Dekan,	Koordinator Program Studi,
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M	Dr. H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

Dipindai dengan CamScanner

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama	: Patimah
NIM	: 22416261201359
Program Studi	: Manajemen
Tahun Akademik	: 2025 / 2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

"ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI KANTOR DESA JAYANEGARA TEMPURAN KABUPATEN KARAWANG"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 25 Mei 2026



Patimah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Patimah

Nim : 22416261201359

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Tugas akhir (Non Skripsi)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang ***Hak Bebas Royalti Non Ekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

"ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI KANTOR DESA JAYANEGARA KABUPATEN KARAWANG"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenrnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal :25 Mei 2026
Yang Menyatakan



Patimah

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Dr. H. Sihabudin, S.E., M.M. selaku pembimbing utama dan Robby Fauji, S.E., M.M. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo. S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoe. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan skripsi, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Kepada Kepala Desa dan seluruh pegawai Kantor Desa Jayanegara Tempuran, khususnya kepada Bapak Nawawi selaku Kepala Desa yang telah memberikan izin, dukungan, serta kemudahan dalam memperoleh data yang diperlukan selama proses penelitian, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Terakhir, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua tercinta yaitu Bapak Muji dan Ibu Dewi. serta kakak dan adik, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan tanpa henti. Kehadiran mereka menjadi sumber kekuatan dan kebahagiaan bagi penulis dalam setiap langkah hingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

Karawang, 25 Mei 2026



Penulis

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran lingkungan kerja dalam membentuk kinerja pegawai di Kantor Desa Jayanegara. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif untuk memahami kondisi lingkungan kerja fisik dan non fisik serta pengalaman aparatur desa dalam melaksanakan tugas pelayanan publik. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi dengan informan yang dipilih secara purposive. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik, seperti tata ruang dan ketersediaan fasilitas kerja, serta lingkungan kerja non fisik berupa hubungan kerja, komunikasi, dan dukungan pimpinan, berperan dalam meningkatkan kedisiplinan, tanggung jawab, dan efektivitas kerja pegawai. Meskipun demikian, masih ditemukan beberapa keterbatasan pada aspek lingkungan kerja fisik yang memengaruhi kenyamanan kerja. Penelitian ini menyimpulkan bahwa lingkungan kerja yang kondusif merupakan faktor penting dalam mendukung kinerja aparatur desa secara berkelanjutan. Temuan penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis bagi pemerintah desa dalam upaya perbaikan lingkungan kerja guna meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan publik.

Kata kunci: lingkungan kerja, kinerja pegawai, aparatur desa.

ABSTRACK

This study aims to analyze the role of the work environment in shaping employee performance at the Jayanegara Village Office. The study uses a qualitative approach with descriptive methods to understand the physical and non-physical work environment conditions and the experiences of village officials in carrying out public service tasks. Data were obtained through in-depth interviews, observations, and documentation with informants selected purposively. The results showed that the physical work environment, such as spatial layout and availability of work facilities, as well as the non-physical work environment in the form of work relationships, communication, and leadership support, played a role in improving employee discipline, responsibility, and work effectiveness. However, several limitations were still found in aspects of the physical work environment that affected work comfort. This study concludes that a conducive work environment is an important factor in supporting the sustainable performance of village officials. The findings of this study are expected to provide practical contributions to village governments in their efforts to improve the work environment in order to enhance performance quality and public service.

Keywords: work environment, employee performance, village officials, qualitative descriptive method