# EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI PESERTA PELATIHAN PADA UPTD BLK DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI KABUPATEN KARAWANG

# EFFECTIVINESS OF JOB TRAINING PROGRAMS IN IMPROVING THE COMPETENCE OF TRAINEES AT THE TECHNICAL IMPELEMTATION UNIT OF THE KARAWANG REGENCY MANPOWER AND TRANSMIGRATION OFFICE

**Oleh**

**Suci Aisyah Febriyanti**
**22416261201291**

**TUGAS AKHIR**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**
**UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**
**KARAWANG**
**TAHUN 2026**

# EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI PESERTA PELATIHAN PADA UPTD BLK DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI KABUPATEN KARAWANG

# EFFECTIVINESS OF JOB TRAINING PROGRAMS IN IMPROVING THE COMPETENCE OF TRAINEES AT THE TECHNICAL IMPELEMTATION UNIT OF THE KARAWANG REGENCY MANPOWER AND TRANSMIGRATION OFFICE

**Oleh**
**Suci Aisyah Febriyanti**
**22416261201291**

## TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**
**UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**
**KARAWANG**
**TAHUN 2026**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Suci Aisyah Febriyanti

NIM : 22416261201291

Tanda Tangan : 

Tanggal : 15 April 2026

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**Disusun oleh:**

Nama : Suci Aisyah Febriyanti

NIM : 22416261201291

Judul : Efektivitas Program Pelatihan Kerja dalam Meningkatkan Kompetensi Peserta Pelatihan pada UPTD BLK Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Karawang

Menyetujui,

| Pembimbing Utama, | Pembimbing Pendamping, |
|---|---|
| Dr. H. Suroso, S.E., M.M | Dwi Epty Hidayaty, S.E., M.M |
| NIDN. 0402107707 | NIDN. 0415098205 |

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Ketua Program Studi

Dr. H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

| | |
|---|---|
| Nama | : Suci Aisyah Febriyanti |
| NIM | : 22416261201291 |
| Program Studi | : Manajemen |
| Judul Skripsi | : Efektivitas Program Pelatihan Kerja dalam meningkatkan Kompetensi Peserta Pelatihan pada UPTD BLK Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Karawang |

**DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR**

| Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
|---|---|---|
| Penguji 1 : Dr. H. Suroso, S.E., M.M | ( ) | 24/4 26 |
| Penguji 2 : Yeni Fajrin, S.A.B., M.M | ( ) | 23 April 2026 |

Karawang, 15 April 2026

Mengetahui,

| Dekan, | Ketua Program Studi, |
|---|---|
| Dr. Citra Savitri, S.E., M.M | Dr. H. Suroso, S.E., M.M |
| NIDN. 0214088301 | NIDN. 0402107707 |

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Suci Aisyah Febriyanti

NIM : 22416261201291

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik :

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**"EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI PESERTA PELATIHAN PADA UPTD BLK DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI KABUPATEN KARAWANG"**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 15 April 2026




Suci Aisyah Febriyanti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

| | |
|---|---|
| Nama | : Suci Aisyah Febriyanti |
| NIM | : 22416261201291 |
| Program Studi | : Manajemen |
| Fakultas | : Ekonomi dan Bisnis |
| Jenis Karya | : Tugas Akhir |

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

"**EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI PESERTA PELATIHAN PADA UPTD BLK DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI KABUPATEN KARAWANG"**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 15 April 2026

Yang menyatakan



Suci Aisyah Febriyanti

# KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku pembimbing utama dan Ibu Dwi Epty Hidayaty, S.E., M.M. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahansampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikanskripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak Balai Latihan Kerja Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Karawang yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan skripsi, penulis ucapkan banyak terima kasih.

7. Kepada orang tua dan keluarga yang merupakan sumber kekuatan, keyakinan, kebahagiaan yang paling utama karena telah mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.
8. Terakhir kepada diri saya sendiri Suci Aisyah Febriyanti sebagai penulis dalam penelitian ini yang sudah sangat beursaha dan berjuang hingga akhir. Juga kepada sahabat dan teman-teman saya yang selalu memberikan semangat, motivasi, doa, dukungan yang baik sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikansemua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 15 April 2026

Suci Aisyah Febriyanti

## ABSTRAK

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas program pelatihan kerja di Pusat Pelatihan Kejuruan (BLK) Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Karawang, khususnya apakah program tersebut efektif dalam meningkatkan kompetensi peserta pelatihan, serta untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mendukung dan menghambat pelaksanaan program pelatihan kerja tersebut. Metodologi: Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus evaluatif. Data dikumpulkan melalui teknik observasi dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman (1994), yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil: Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa program pelatihan kejuruan yang dilaksanakan oleh Unit Pelaksana Teknis Pusat Pelatihan Kerja (UPTD BLK) Dinas Tenaga Kerja Karawang telah efektif; namun, masih ada beberapa aspek yang memerlukan evaluasi lebih lanjut, termasuk peningkatan peralatan pelatihan agar lebih canggih seperti yang digunakan oleh perusahaan, penerbitan sertifikat BNSP kepada peserta pelatihan, serta pemantauan alumni yang telah mendapatkan pekerjaan. Temuan: Berdasarkan wawancara dengan peserta pelatihan, program pelatihan kejuruan yang diselenggarakan oleh Pusat Pelatihan Kejuruan (BLK) Dinas Tenaga Kerja Karawang (Disnaker) terbukti efektif dalam meningkatkan kompetensi peserta. Namun, masih terdapat tantangan, seperti peralatan pelatihan yang sudah usang; oleh karena itu, BLK Disnaker perlu memperbarui peralatan pelatihannya untuk mendukung pengembangan lebih lanjut dari proses pelatihan. Kebaruan: Penelitian ini mengkaji seluruh aspek efektivitas terkait bahan ajar, proses pembelajaran, hasil program pelatihan, serta faktor-faktor pendukung dan penghambat proses pelatihan. Keaslian: Penelitian ini tidak hanya berfokus pada program pelatihan kejuruan, tetapi juga membahas program pelatihan secara umum, hasil yang dialami oleh peserta, serta faktor-faktor pendukung dan penghambat program pelatihan. Kesimpulan: Program pelatihan kejuruan yang memanfaatkan bahan ajar dan sistem pelatihan kejuruan, sesuai dengan Program Pelatihan Kementerian Tenaga Kerja dan didukung oleh instruktur profesional di bidangnya masing-masing serta alat bantu yang selaras dengan praktik dasar setiap bidang kejuruan, efektif dalam meningkatkan kompetensi peserta pelatihan. Jenis Artikel: Artikel penelitian kualitatif.



Kata kunci: Efektivitas, Program Pelatihan Kerja, Kompetensi

## *ABSTRACT*

***Purpose:*** *This study aims to determine the effectiveness of the job training program at the Karawang Manpower and Transmigration Office's Vocational Training Center (BLK), specifically whether the program is effective in improving the competencies of trainees, as well as to identify the factors that support and hinder the implementation of the job training program.* ***Methodology:*** *The method used in this study is descriptive qualitative research with an evaluative case study approach. Data were collected through observation and documentation techniques, then analyzed using the Miles and Huberman (1994) model, which includes data reduction, data presentation, and drawing conclusions.* ***Results:*** *The findings of this study indicate that the vocational training program implemented by the Technical Implementation Unit of the Karawang Manpower Office's Vocational Training Center (UPTD BLK) has been effective; however, there are still several aspects that require further evaluation, including upgrading training equipment to be more advanced similar to that used by companies, issuing BNSP certificates to trainees, and monitoring alumni who have secured employment.* ***Findings:*** *Based on interviews with training participants, the vocational training program organized by the Karawang Manpower Office's Vocational Training Center (BLK Disnaker) has proven effective in enhancing participants' competencies. However, there are still challenges, such as outdated training equipment therefore, the BLK Disnaker needs to update its training equipment to support the further development of the training process.* ***Novelty:*** *This study examines all aspects of effectiveness regarding learning materials, the learning process, training program outcomes, and the supporting and inhibiting factors of the training process.* ***Originality:*** *This study not only focuses on vocational training programs but also addresses training programs in general, the outcomes experienced by participants, and the supporting and inhibiting factors of training programs.* ***Conclusion:*** *Vocational training programs that utilize learning materials and systems for vocational training, in line with the Ministry of Manpower's Training Program and supported by professional trainers in their respective fields as well as tools aligned with the foundational practices of each vocational field, are effective in enhancing trainees' competencies.* ***Type of Paper :*** *Qualitative research article*



*Keywords*: *Effectiveness, Work Training Program, Competence*