PERAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM) DAN *CONTENT MARKETING* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK ESSENCE TONER *FINALLY FOUND YOU* DI SHOPPE

THE ROLE OF ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM) AND CONTENT MARKETING IN INFLUENCING THE PURCHASE DECISION FOR THE "FINALLY FOUND YOU" ESSENCE TONER ON SHOPEE

Oleh:

Fanny Rahmayanty

22416261201148

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

TAHUN 2026

PERAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM) DAN *CONTENT MARKETING* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK ESSENCE TONER *FINALLY FOUND YOU* DI SHOPPE

THE ROLE OF ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM) AND CONTENT MARKETING IN INFLUENCING THE PURCHASE DECISION FOR THE "FINALLY FOUND YOU" ESSENCE TONER ON SHOPEE

Oleh:

Fanny Rahmayanty

22416261201148

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

TAHUN 2026

Lampiran 8. Lembar Persetujuan Pembimbing

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Fanny Rahmayanty

NIM : 22416261201148

Judul : Peran Electronic Word Of Mouth (E-wom) Dan Content Marketing Terhadap Keputusan Pembelian Produk Essence Toner Finally Found You Di Shoppe

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Dr. H. Sihabudin, S.E., M.M.	Robby Fauji, S.E., M.M.
NIDN. 0405086902	NIDN. 0402019103

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi

Dr. H. Suroso, S.E., M.M

NIDN. 0402107707

iii

Lampiran 9. Halaman Pengesahan

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama	: Fanny Rahmayanty
NIM	: 22416261201148
Program Studi	: Manajemen
Judul Tugas Akhir	: Peran Electronic Word Of Mouth (E-wom) Dan Content Marketing Terhadap Keputusan Pembelian Produk Essence Toner Finally Found You Di Shoppe

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. Ujang Suherman, SE., M.M	(.....)	(09-05-2026)
Penguji 2 : Robby Fauji, S.E., M.M.	(.....)	(04-05-2026)

Karawang, 28 April 2026

Mengetahui,

Dekan,	Ketua Program Studi
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M	Dr. H. Suroso, S.E.,M.M
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

iv

Lampiran 10. Materai Surat Plagiat

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fanny rahmayanty

NIM : 22416261201148

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2025/2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul :

"PERAN ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM) DAN CONTENT MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK ESSENCE TONER FINALLY FOUND YOU DI SHOPPE"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 30 April 2026



Fanny rahmayanty

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Suhabudin, S.E., M.M. selaku pembimbing utama dan Bapak Robby Fauji, S.E., M.M. Selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta memotivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Yanti Tayo, S. Psi., M. Ikom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada Seluruh Dosen dan Staff serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan terima kasih.
6. Kepada orang tua yang merupakan bagian kebahagiaan yang paling utama karena telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.
7. Terakhir kepada teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan Kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 28 April 2026

Fanny Rahmayanty