DI BALIK TEKANAN KERJA RITEL: PENGARUH PERCEIVED SOCIAL SUPPORT TERHADAP PERCEIVED STRESS

NON-SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi UBP Karawang

Diajukan Oleh:

Nama: Alguskha Nalendra Pradana. S

NIM: 22416273201427

.

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN

KARAWANG

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama	:	Alguskha Nalendra Pradana. S
NIM	:	22416273201427
Fakultas	:	Psikologi
Judul Tugas Akhir	:	Di Balik Tekanan Kerja Ritel: Pengaruh *Perceived Social Support* Terhadap *Perceived Stress*

Tanda Persetujuan Tugas Akhir

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Nita Rohayati, M. Psi., Psikolog	Ananda Saadatul Maulidia, M.Psi.
(NUPTK: 2141764665230293)	(NUPTK: 7144774675230243)

Karawang, 23 Mei 2026

Ketua Program Studi Psikologi

Dr. Lania Muharsih, M.Psi., Psikolog

(NUPTK: 1643765666230322)

LEMBAR PENGESAHAN

Nama	:	Alguskha Nalendra Pradana. S
NIM	:	22416273201427
Fakultas	:	Psikologi
Judul Tugas Akhir	:	Di Balik Tekanan Kerja Ritel: Pengaruh *Perceived Social Support* Terhadap *Perceived Stress*

Dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Tugas akhir Fakultas Psikologi
Universitas Buana Perjuangan Karawang pada tanggal: 3 Juni 2026

Dewan Penguji,	Tanda Tangan
1. Penguji I: Nur Ainy Sadijah, S.Psi., M.Si. NUPTK: 5549750652300062	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi

Dr. Cempaka Putrie Dimala, M.Psi., Psikolog
(NUPTK: 4545764665231093)

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya:

Nama	:	Alguskha Nalendra Pradana. S
NIM	:	22416273201427
Fakultas	:	Psikologi

dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

DI BALIK TEKANAN KERJA RITEL: PENGARUH *PERCEIVED SOSIAL* SUPPORT TERHADAP *PERCEIVED STRESS*

adalah hasil karya saya dan seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya.

Bandung, 20 Mei 2026

Yang menyatakan,



Alguskha Nalendra Pradana. S

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa dimana atas ijin, kehendak dan karunia-Nyalah penulis berkesempatan menyelesaikan penyusunan tugas akhir berjudul *"Di Balik Tekanan Kerja Ritel: Pengaruh Perceived Social Support Terhadap Perceived Stress".* Adapun tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi di Universitas Buana Perjuangan Karawang, sekaligus sebagai kontribusi penulis dalam penelitian psikologi di industri ritel.

Melalui tugas akhir ini, penulis berkesempatan mengaktualisasikan segala pembelajaran yang didapat di jenjang perkuliahan dalam bentuk penelitian nyata di industri ritel, dimana segenap pengalaman yang diperoleh sungguh menjadi satu pengalaman yang berarti dan berkesan.

Tugas akhir ini bisa terselesaikan dengan tak lepas dari dukungan, arahan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Budi Rismayadi, SE., MM., selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Ibu Dr. Cempaka Putrie Dimala, M. Psi., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Ibu Dr. Lania Muharsih, M. Psi. Psikolog, selaku Kaprodi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang dan juga

sebagai Dosen Wali penulis yang dengan penuh kesabaran membersamai dan menguatkan perjalanan penulis selama menempuh perkuliahan.

4. Ibu Nita Rohayati M. Psi. Psikolog, selaku Dosen Pembimbing 1 (satu) atas bimbingan, arahan, dan motivasi yang telah diberikan selama proses penyusunan tugas akhir sampai tugas akhir ini bisa dikirimkan dalam bentuk naskah untuk dipublikasikan pada penerbit.
5. Ibu Ananda Saadatul Maulidia, M. Psi., selaku Dosen Pembimbing 2 (dua) yang juga telah dengan sabar memberikan arahan dalam penyelesaian tugas akhir ini agar tugas akhir ini memenuhi standar penulisan akademik yang baik untuk dipublikasikan.
6. Ibu Nur Ainy Sadijah, S.Psi., M.Si, selaku Dosen Penguji atas waktu, perhatian, dan masukan berharga yang telah diberikan selama sidang tugas akhir ini, yang menjadikan tugas akhir ini bisa terselesaikan dengan lebih baik lagi sebagai sebuah karya penelitian.
7. Ibu Puspa Rahayu, M. Psi. Psikolog, selaku Koordinator Kelas RPL Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang yang selalu dengan sabar membersamai perjalanan kami semua.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, yang dengan dedikasi yang tinggi senantiasa membagikan ilmu serta inspirasi yang memperkaya perjalanan belajar kami semua, serta seluruh Civitas Akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang.

9. Bapak Yulius Shandy Wibowo, S.Psi., Psikolog, sebagai *Human Capital* dari House of Donatello, yang telah memberikan ijin dan memudahkan terlaksananya penelitian ini.
10. Kedua orang tua penulis atas seluruh doa dan dukungannya yang selalu menguatkan penulis dalam menjalani semua tantangan kehidupan, serta tentunya istri tercinta, Novi Budhiarti, dan anak-anak tercinta, Raden Erlangga Ajiguna Wisesa Nalendra dan Nyi Raden Kinara Khairani Kancana Nalendra.
11. Seluruh sahabat seperjuangan rekan-rekan mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang, terutama Kanjeng Mami Wina Ayu, yang berkat dukungannyalah penulis bisa sampai di titik ini. Tanpa dukungan Kanjeng Mami Wina Ayu rasanya sulit untuk penulis bisa terus konsisten meneruskan dan menyelesaikan perkuliahan ini.
12. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Sebagaimana “tak ada gading yang tak retak”, penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini yang perlu diperbaiki. Untuk itu, penulis membuka diri terhadap umpan balik yang membangun untuk bisa mengembangkan kapasitas diri penulis ke tahap yang lebih baik.

Bandung, Juni 2026

Alguskha Nalendra Pradana S.

NIM: 22416273201427