KEPATUHAN SOP DAN LITERASI K3 SEBAGAI DETERMINAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA: STUDI OPERATOR SEKTOR MANUFAKTUR

COMPLIANCE WITH STANDARD OPERATING PROCEDURES AND OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH LITERACY AS DETERMINANTS OF OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH: A STUDY OF OPERATORS IN THE MANUFACTURING SECTOR

Amelia Kartika
NIM. 22416261201034

TUGAS AKHIR
Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026

KEPATUHAN SOP DAN LITERASI K3 SEBAGAI DETERMINAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA: STUDI OPERATOR SEKTOR MANUFAKTUR

COMPLIANCE WITH STANDARD OPERATING PROCEDURES AND OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH LITERACY AS DETERMINANTS OF OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH: A STUDY OF OPERATORS IN THE MANUFACTURING SECTOR

Amelia Kartika
NIM. 22416261201034

TUGAS AKHIR
Non Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026

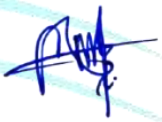
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang di kutip maupun di rujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Amelia Kartika

NIM 22416261201034

Tanda Tangan :



Tanggal : 25 Mei 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama	:	Amelia Kartika
NIM	:	22416261201034
Judul	:	Kepatuhan Sop Dan Literasi K3 Sebagai Determinan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja: Studi Operator Sektor Manufaktur

Menyetujui,

Pembimbing Utama	Pembimbing Pedamping
Dr. H. Enjang Suherman, S.E., M.M	**Laras Ratu Khalida, S.S.T., M.M**
NIDN. 0420128901	NIDN. 0421109201

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi

Dr. H. Suroso, SE., M.M

NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini di susun oleh:

Nama	:	Amelia Kartika
NIM	:	22416261201034
Program Studi	:	Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Kepatuhan Sop Dan Literasi K3 Sebagai Determinan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja: Studi Operator Sektor Manufaktur

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Penguji 1: Dr. H. Enjang Suherman, S.E., M.M.	(.....)	25 - 05 - 2026
2.	Penguji 2: Zenita Apriani, S.E., M.SM.	(.....)	25 - 05 - 2026

Karawang, 25 Mei 2026

Mengetahui,

Dekan,	Ketua Program Studi,
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M	**Dr. H. Suroso, S.E., M.M**
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Amelia Kartika
NIM	:	22416261201034
Program Studi	:	Manajemen
Tahun Akademik	:	2025 / 2026

Menyatakan bahwa tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul :

“ KEPATUHAN SOP DAN LITERASI K3 SEBAGAI DETERMINAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA: STUDI OPERATOR SEKTOR MANUFAKTUR ”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 25 Mei 2026



Amelia Kartika

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Amelia Kartika
NIM	:	22416261201034
Program Studi	:	Manajemen
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya	:	Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

" PERAN *INFLUENCER MARKETING* DAN KUALITAS KONTEN DALAM MEMBANGUN *BRAND ENGAGEMENT* PADA INSTAGRAM DAN TIKTOK YOLIS MEAL CIKAMPEK"

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 25 Mei 2026

Yang menyatakan,



Amelia Kartika

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Puji Isyanto, S.E., M.M. selaku pembimbing utama dan Ibu Dr. Hj. Neni Sumarni S.E., M.M. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak PT Signify Commercial Indonesia yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.

8. Terakhir kepada Bapak dan Ibu, Keluarga, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 25 Mei 2026



Amelia Kartika

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepatuhan Standard Operating Procedure (SOP) dan literasi Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) terkait keselamatan kerja operator sektor manufaktur pada penggunaan mesin bersuhu panas (heat gun) di PT Signify Commercial Indonesia. Penelitian menggunakan desain kuantitatif dengan pendekatan deskriptif verifikatif. Populasi dalam penelitian mencakup total karyawan sejumlah 200 orang, melalui sampel 133 responden yang dipilih memakai perhitungan rumus Slovin. Pengumpulan data ditempuh dengan kuesioner tertutup menggunakan skala Likert lima tingkat dan dianalisis dengan metode Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS). Hasil penelitian memberikan gambaran bahwa kepatuhan SOP dan literasi K3 berpengaruh positif dan signifikan terhadap keselamatan kerja operator. Secara simultan, kedua variabel memiliki kontribusi yang kuat dalam menjelaskan variasi keselamatan kerja. Temuan ini menegaskan bahwa peningkatan pemahaman risiko, konsistensi penerapan prosedur kerja, serta penguatan literasi K3 melalui pelatihan dan pengawasan berkelanjutan berperan penting dalam menekan potensi kecelakaan akibat paparan panas. Penelitian ini menyumbangkan bukti empiris dalam penguatan model perilaku keselamatan kerja melalui integrasi dari kepatuhan SOP dan literasi K3 sebagai determinan utama keselamatan kerja pada aktivitas berisiko tinggi di sektor manufaktur.

Kata kunci: kepatuhan SOP, literasi K3, keselamatan kerja, sektor manufaktur.

ABSTRACT

The present study seeks to analyze the effect of compliance with Standard Operating Procedures (SOPs) and Occupational Safety and Health (OSH) literacy on the workplace safety of manufacturing sector operators when using heat guns at PT Signify Commercial Indonesia. The study employs a quantitative design with a descriptive-verificative approach. The study population comprised a total of 200 employees, comprising 133 respondents who were recruited through the Slovin formula. The empirical data were gathered via a closed-ended questionnaire using a five-point Likert scale and subsequently processed through the Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) framework. The results reveal that SOP compliance and OSH literacy have a positive and significant effect on operator workplace safety. Simultaneously, both variables make a strong contribution to explaining variations in workplace safety. These findings confirm that enhancing risk understanding, consistent application of work procedures, and strengthening OSH literacy through continuous training and supervision play a crucial role in mitigating the potential for accidents caused by heat exposure. This study contributes empirical evidence to the strengthening of occupational safety behavior models by integrating SOP compliance and OSH literacy as key determinants of workplace safety in high-risk activities within the manufacturing sector.

Keywords: SOP compliance, OSH literacy, workplace safety, manufacturing sector.