DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **iii**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **iv**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **v**

SURAT PERNYATAAN ..... **vi**

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ..... **vii**

KATA PENGANTAR ..... **viii**

ABSTRAK ..... **x**

ABSTRACT ..... **xi**

DAFTAR ISI ..... **xii**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR GAMBAR ..... **xv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

PENDAHULUAN **2**

Manajemen **6**

Manajemen Pemasaran **6**

E-WOM **7**

Brand Awareness **7**

Keputusan pembelian **7**

Pengaruh *e-WOM* Terhadap Keputusan Pembelian **8**

Pengaruh *e-WOM* Terhadap *Brand Awareness* **8**

Pengaruh *Brand Awareness* terhadap Keputusan Pembelian **8**

Pengaruh *e-WOM* Terhadap Keputusan Pembelian dimoderasi *Brand Awareness* **9**

METODE **10**

Desain Penelitian **10**

Definisi operasional **11**

Populasi dan Sampel **11**

Teknik Sampling **11**

Teknik Pengumpulan **11**

Teknik Analisis **12**

HASIL DAN PEMBAHASAN **12**

Hasil Penelitian **12**

Pembahasan Penelitian **21**

SIMPULAN **24**

DAFTAR RUJUKAN **24**

LAMPIRAN **29**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Karakteristik Responden 12
Tabel 2. Crosstabulation Katagori e-WOM 13
Tabel 3. *Crosstabulation* Katagori *Brand Awareness* 14
Tabel 4. *Crosstabulation* Katagori Keputusan Pembelian 15
Tabel 5. Construct Reliability and Validity 17
Tabel 6. *Heterotrait monotrait ratio* (HTMT) Validitas Diskriminan 17
Tabel 7. *R Square* 18
Tabel 8. F-square 18
Tabel 9. Direct Effect 19
Tabel 10. Indirect Effect 20
Tabel 11. *Goodness of fit* 20

UBP KARAWANG

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. E-commerce dengan pengunjung terbanyak Tahun 2025 3
Gambar 2. Kategori penjualan terbanyak di Marketplace Shopee tahun 2025 4
Gambar 3. Paradigma Penelitian 10
Gambar 4. Hasil *Outer loading* dengan *SmartPLS* 3.0 16
Gambar 5. Hasil Uji Hipotesis Iner Model dengan *SmartPLS* 3.0 19

UBP KARAWANG

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Turnitin 29
Lampiran 2. Kartu bimbingan..... 30
Lampiran 3. Sertifikat English Score..... 31
Lampiran 4. Sertifikat Icbens 32
Lampiran 5. Sertifikat Uji Kompetensi..... 33
Lampiran 6. SKPI..... 34
Lampiran 7. .Instrumen Penelitian..... 36
Lampiran 8. Tabulasi data 39
Lampiran 9. Bukti olah data SmartPLSS 3.0 48
Lampiran 10 . Dokumentasi Kuesioner Penelitian..... 51
Lampiran 11. LOA (Letter of Acceptance)..... 53
Lampiran 12. Peer Review 54
Lampiran 13. Riwayat Hidup 55